

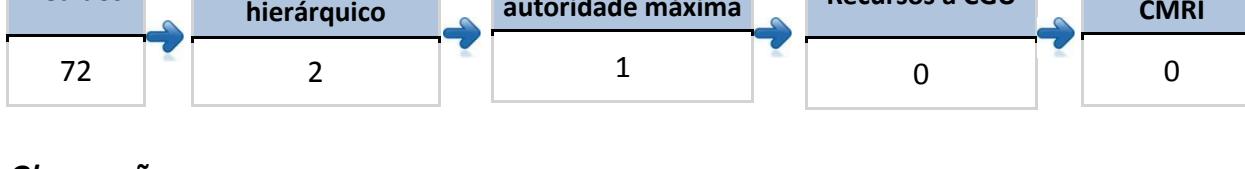
Relatório de recursos e reclamações

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: Rio de Janeiro – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 4/2014 até 6/2014

1. Quadro geral dos recursos



Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 2,78%

Recursos recebidos no período: 2

Recursos ao chefe hierárquico respondidos

Total de recursos respondidos	2	100%
Deferido	1	50%
Indeferido	1	50%

Recursos ao chefe hierárquico respondidos

Defeito
Indeferido



Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	1	50%
Informação recebida não corresponde à solicitada	1	50%
TOTAL	2	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido
Maio/2014	28	1	1(100%)	0(0%)
Junho/2014	17	1	0(0%)	1(100%)
TOTAL		2	1	1

3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 1,39%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 50%

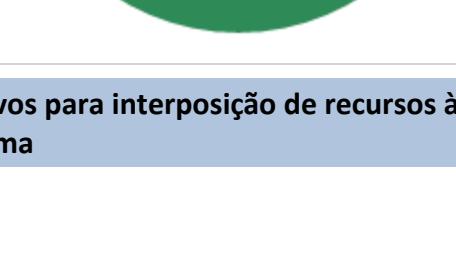
Recursos recebidos no período: 1

Recursos à autoridade máxima respondidos

Total Respondidas:	1	100%
Indeferido	1	100%

Recursos à autoridade máxima respondidos

Indeferido



Motivos para interposição de recursos à autoridade máxima

Relatório de recursos e reclamações

(*)Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: Rio de Janeiro – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 4/2014 até 6/2014

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	1	100%
TOTAL	1	

Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Indeferido
Junho/2014	17	1	1(100%)
TOTAL		1	1

4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 0%

5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 0

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 0%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 0

6. Reclamações

Reclamações no período: 3

% de pedidos que geraram reclamações: 4,17%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 33,33%

Visão geral por mês					
Mês	Pedidos	Reclamações relativas aos pedidos	% respondidas	% que gerou recurso	
Maio/2014	28	3	100% (3)	33,33% (1)	
TOTAL		3	3	1	

7. Informações adicionais para o correto entendimento deste relatório

Relatório de recursos e reclamações

(*) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

Órgão(s) de Referência: Rio de Janeiro – Universidade Federal do Rio de Janeiro

Período de Consulta: 4/2014 até 6/2014

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;
- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos
- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)
- Visão geral da instância por mês

6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período
- percentual de pedidos que geraram reclamações
- percentual de reclamações que geraram respostas
- percentual de reclamações que geraram recursos
- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.



PDF

Excel

Word