

# Relatório de recursos e reclamações

(\*Informações adicionais para o correto entendimento do relatório podem ser encontradas na última seção.

**Órgão(s) de Referência:** UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro

**Período de Consulta:** 4/2015 até 6/2015

## 1. Quadro geral dos recursos

Pedidos	Recurso ao chefe hierárquico	Recursos à autoridade máxima	Recursos à CGU	Recursos à CMRI
92	8	4	3	2

### Observações:

(1) Os dados referentes a recursos à CGU que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 22 de Agosto de 2012) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

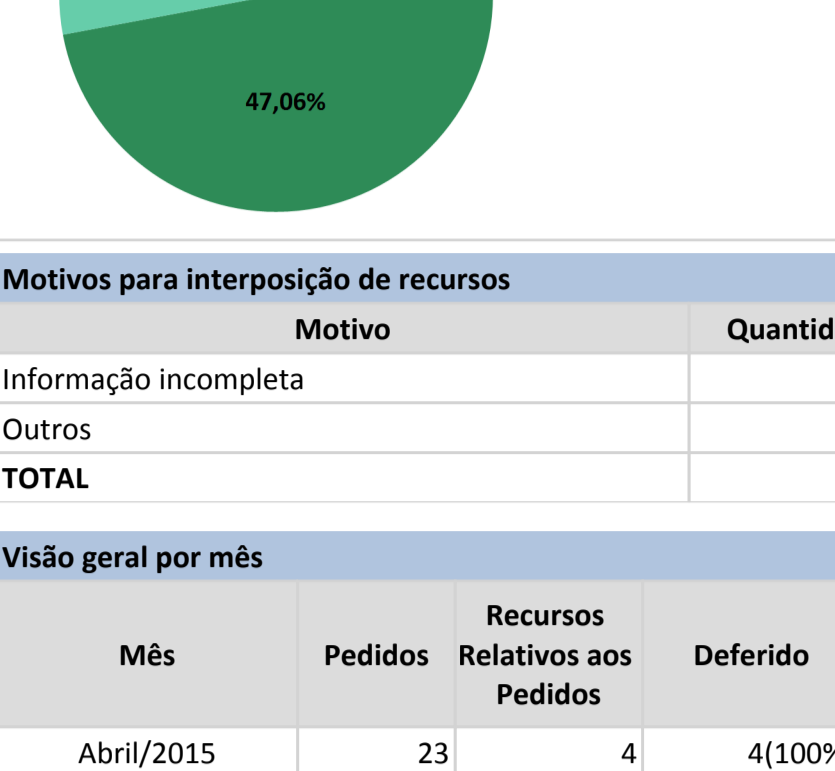
(2) Os dados referentes a recursos à CMRI que foram registrados antes da inclusão da funcionalidade de interposição desse tipo de recurso no e-SIC (ocorrida em 31 de janeiro de 2014) estarão, provisoriamente, disponíveis em relatório estático à parte, acessível a partir do item de menu "Relatórios Estatísticos".

## 2. Recursos ao chefe hierárquico

% de pedidos respondidos que geraram recursos ao chefe hierárquico: 9,2%

Recursos recebidos no período: 8

Recursos ao chefe hierárquico respondidos		
Total de recursos respondidos	8	100%
Deferido	6	75%
Indeferido	2	25%



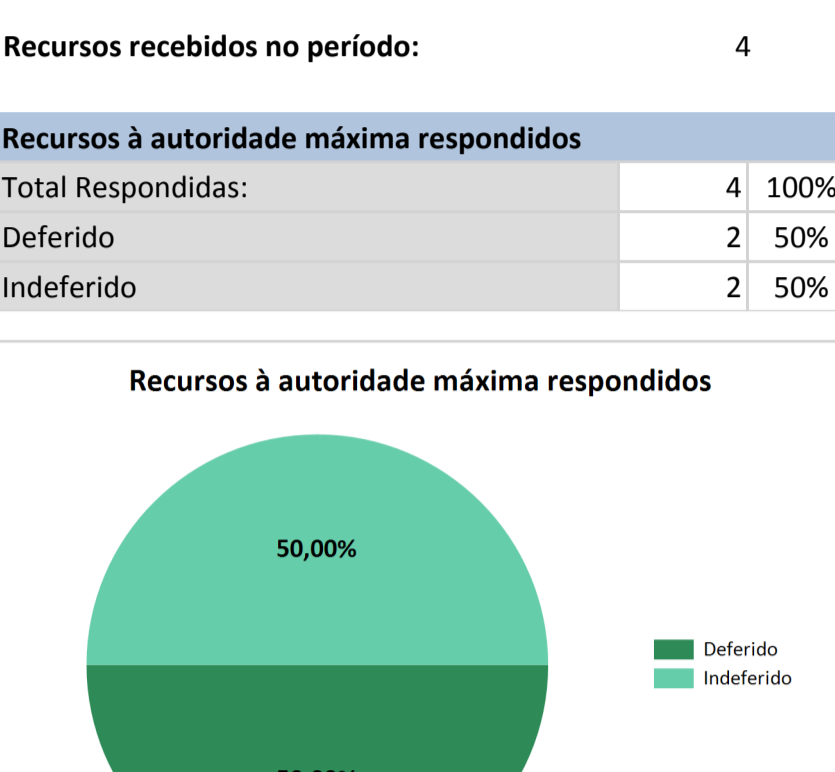
## 3. Recursos à autoridade máxima

% de pedidos respondidos que geraram recursos à autoridade máxima: 4,6%

% de recursos ao chefe superior que geraram recursos à autoridade máxima: 50%

Recursos recebidos no período: 4

Recursos à autoridade máxima respondidos		
Total Respondidas:	4	100%
Deferido	2	50%
Indeferido	2	50%



## Motivos para interposição de recursos

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	7	87,5%
Outros	1	12,5%
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	

## Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Deferido	Indeferido
Abril/2015	23	4	4(100%)	0(0%)
Maiio/2015	31	2	0(0%)	2(100%)
Junho/2015	38	2	2(100%)	0(0%)
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

## 4. Recursos à CGU

Recursos recebidos no período: 3

% de pedidos respondidos que geraram recursos à CGU: 3,45%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CGU: 37,5%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CGU: 75%

Recursos à CGU respondidos		
Total Respondidas:	3	100%
Não conhecimento	2	66,67%
Perda de objeto	1	33,33%



## Motivos para interposições de recursos à CGU

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	3	100%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	

## Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Não conhecimento	Perda de objeto
Abril/2015	23	1	0(0%)	1(100%)
Maiio/2015	31	2	2(100%)	0(0%)
<b>TOTAL</b>		<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

## 5. Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações

Recursos recebidos no período: 2

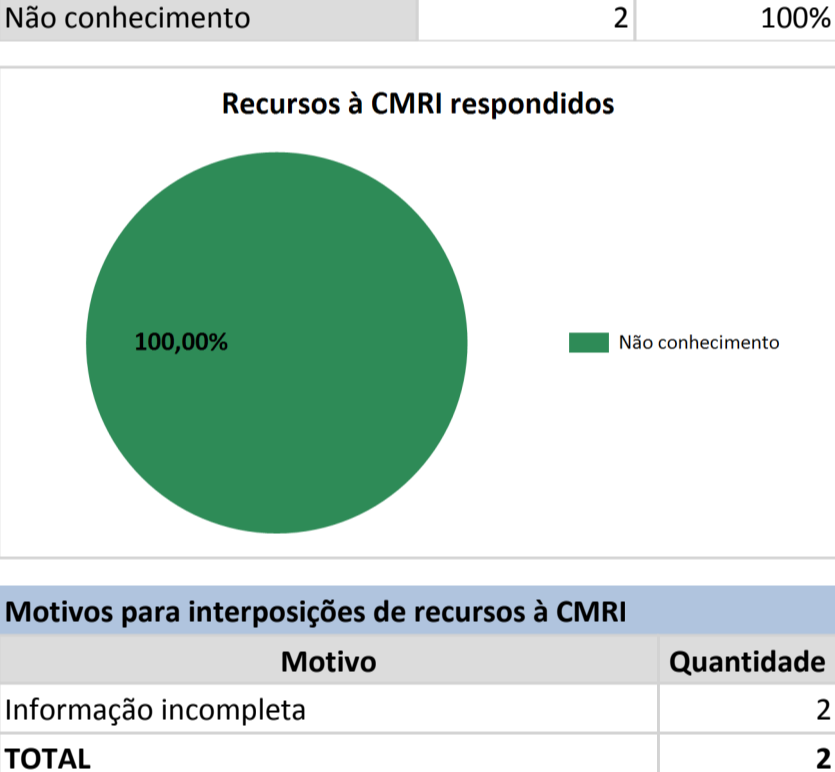
% de pedidos respondidos que geraram recursos à CMRI: 2,3%

% de recursos ao chefe hierárquico que geraram recursos à CMRI: 25%

% de recursos à autoridade máxima que geraram recursos à CMRI: 50%

% de recursos à CGU que geraram recursos à CMRI: 66,67%

Recursos à CMRI respondidos		
Total Respondidas:	2	100%
Não conhecimento	2	100%



## Motivos para interposições de recursos à CMRI

Motivo	Quantidade	%
Informação incompleta	2	100%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	

## Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Recursos Relativos aos Pedidos	Não conhecimento
Maiio/2015	31	2	2(100%)
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>2</b>

## 6. Reclamações

Reclamações no período: 2

% de pedidos que geraram reclamações: 2,17%

% de reclamações respondidas: 100%

% de reclamações não respondidas ou em tramitação: 0%

% de reclamações que geraram recursos: 0%

## Visão geral por mês

Mês	Pedidos	Reclamações relativas aos pedidos	% respondidas
Maiio/2015	31	2	100% (2)
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>2</b>

## 7. Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

Este relatório está dividido em 6 (seis) seções, descritas abaixo.

O critério utilizado para a contagem mensal dos recursos existentes considera a data de entrada do pedido ao qual o recurso se refere, e não a data de ingresso do recurso no sistema. Com isso, é possível, efetivamente, analisar o percentual de pedidos que sofreram recursos mês a mês. Portanto, ao utilizar como período de referência, por exemplo, o mês Julho/2012, serão exibidos dados de recursos referentes a pedidos realizados no período selecionado.

### 1) Quadro geral dos recursos:

- Síntese por instância (total de pedidos, quantidade de recursos interpostos à autoridade superior, à autoridade máxima e à Controladoria-Geral da União)

### 2) Recursos à autoridade superior:

- Total de recursos recebidos e percentual referente ao montante global de pedidos;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

### 3) Recursos à autoridade máxima do órgão ou entidade:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos e de recursos endereçados à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

### 4) Recursos à Controladoria-Geral da União:

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos, parcialmente deferidos, não conhecimento e perda de objeto

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

### 5) Recursos à Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI):

- Total de recursos recebidos. Percentual referente ao montante global de pedidos, de recursos endereçados à Controladoria-Geral da União, à autoridade máxima e à autoridade superior;

- Status: deferidos, indeferidos e parcialmente deferidos

- Motivos para interposição de recursos pelos cidadãos (p.ex. informação incompleta, justificativa insatisfatória, etc.)

- Visão geral da instância por mês

### 6) Reclamações:

- Total de reclamações recebidas no período

- percentual de pedidos que geraram reclamações

- percentual de reclamações que geraram respostas

- percentual de reclamações que geraram recursos

- Visão geral das reclamações por mês, inclusive com omissões

### 7) Informações adicionais para o correto entendimento do relatório

#### Orientações gerais:

Para exportar o relatório para outros formatos, clique no ícone abaixo identificado, acessível a partir da barra superior de navegação do relatório.

