OUVIDORIAS DE ÓRGÃOS, ENTIDADES DO PODER EXECUTIVO FEDERAL E OUVIDORIAS GERAIS DOS ESTADOS

ÍNDICE

AGÊNCIAS

.....PÁGINA
ANA - Agência Nacional de Águas.....5
ANAC - Agência de Aviação Civil.....5
ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações.....5
ANCINE - Agência Nacional de Cinema.....5
ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica.....6
ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.....6
ANTAQ - Agência Nacional de Transportes Aquaviários.....6
ANTT - Agência Nacional de Transportes Terrestres.....6
ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária.....6

BANCOS

.....PÁGINA
BASA - Banco da Amazônia.....16
BB - Banco do Brasil.....16
BB - Banco do Brasil S/A.....16
BNB - Banco do Nordeste do Brasil.....16
BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social.....16
CEF - Caixa Econômica Federal.....17

COMISSÕES, INSTITUTOS E AUTARQUIAS

.....PÁGINA
AN - Arquivo Nacional.....8
BACEN - Banco Central do Brasil.....8

CNEN - Comissão Nacional de Energia Nuclear 8
CNV - Comissão Nacional da Verdade 8
CVM - Comissão de Valores Mobiliários 8
DNIT - Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes 8
DNOCS - Departamento Nacional de Obras Contra as Secas 8
DNPM - Departamento Nacional de Produção Mineral 8
DPU - Defensoria Pública da União 9
FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação 9
IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente E de Recursos Naturais Renováveis 9
ICMBio - Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade 9
INCA - Instituto Nacional de Câncer 9
INCRA - Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária 9
INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial 9
INPA - Instituto Nacional de Pesquisa da Amazônia 9
INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial 9
INT - Instituto Nacional de Tecnologia 10
IPEA - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada 10
IPHAN - Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional 10
MPEG - Museu Paraense Emílio Goeldi 10
PREVIC - Superintendência Nacional de Previdência Complementar 10
SFB - Serviço Florestal Brasileiro 10
SUDAM - Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia 10
SUDECO - Superintendência de Desenvolvimento do Centro-Oeste 11
SUDENE - Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste 10

EMPRESAS PÚBLICAS

.....PÁGINA
AMAZONAS ENERGIA - Amazonas Distribuidora de Energia S.A. 12
BOA VISTA ENERGIA - Boa Vista Energia S.A. 12
BR Petrobrás Distribuidora S.A. 12

CDC - Companhia Docas do Ceará 13
CEAGESP - Companhia de Entrepostos e Armazéns Gerais de São Paulo 13
CEAL - Companhia Energética de Alagoas 13
CHESF - Companhia Hidro Elétrica do São Francisco 13
CMB - Casa da Moeda do Brasil 12
CODEBA - Companhia Docas do Estado da Bahia 13
CODEVASF - Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e da Parnaíba 12
CONAB - Companhia Nacional de Abastecimento 13
CPRM - Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais/ Serviço Geológico do Brasil 12
EBC - Empresa Brasileira de Comunicação S/A 13
EBSERH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares 13
ECT - Empresa de Correios e Telégrafos 13
ELETROACRE - Companhia de Eletricidade Eletroacre 13, 14
ELETROBRÁS - Centrais Elétricas Brasileiras S/A 14
ELETROBRÁS CEPEL - Centro de Pesquisa de Energia Elétrica 14
ELETROBRÁS CGTEE - Companhia de Geração Térmica de Energia Elétrica 14
ELETRONORTE - Centrais Elétricas do Norte do Brasil S/A 14
ELETRONUCLEAR - Eletrobrás Termo Nuclear S/A 14
ELETROPAR - Eletrobrás Participações S.A. 14
ELETROSUL - Centrais Elétricas S/A 14
EMBRAPA - Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária 14
FINEP - Financiadora de Estudos e Projetos 16
FURNAS - Centrais Elétricas S.A 15
IMBEL - Indústria de Material Bélico do Brasil 15
INFRAERO - Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária 15
ITAIPU - Itaipu Binacional 15
PETROBRÁS - Petróleo Brasileiro S.A. 15
Porto de Santos - Companhia Docas do Estado de São Paulo – CODESP 15
Porto de Vitória - Companhia Docas do Espírito Santo (CODESA) 15
PORTOSRIO - Companhia Docas do Rio de Janeiro – CDRJ 15

SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados 16
TRANSPETRO - Petrobrás Transporte S/A 16

ENTIDADES DE FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL

.....PÁGINA
CAU/BR - Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil 30
CFA - Conselho Federal de Administração 30
CFO – Conselho Federal de Odontologia 30
CFP – Conselho Federal de Psicologia 31
COFEN - Conselho Federal de Enfermagem 30
CONFEA - Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia 30
CONFEF - Conselho Federal de Educação Física 30
CREA/ PE - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Pernambuco 32
CREA/AC - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Acre 31
CREA/AL - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia de Alagoas 31
CREA/AM - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Amazonas 31
CREA/AP - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Amapá 31
CREA/BA - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia da Bahia 31
CREA/CE - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Ceará 31
CREA/DF - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Distrito Federal 31
CREA/ES - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Espírito Santo 31
CREA/GO - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia de Goiás 32
CREA/MA - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Maranhão 32
CREA/MG - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia de Minas Gerais 32
CREA/MS - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura de Mato Grosso do Sul 32
CREA/MT - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Mato Grosso 32
CREA/PA - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Pará 32
CREA/PB - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia de João Pessoa 32
CREA/PI - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Piauí 32
CREA/PR - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Paraná 33

CREA/RJ - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Estado do Rio de Janeiro 33
CREA/RN - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Rio Grande do Norte 33
CREA/RO - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia de Rondônia 33
CREA/RS - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia do Rio Grande do Sul 33
CREA/SC - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia de Santa Catarina 33
CREA/SP - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia de São Paulo 33
CREA/TO - Conselho Regional de Engenharia, Arquitetura e Agronomia de Tocantins 34
OAB/DF - Ordem dos Advogados do Brasil/DF 34

FUNDAÇÕES

..... PÁGINA
CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico 8
FHE - Fundação Habitacional do Exército 7
FIOCRUZ - Fundação Oswaldo Cruz 7
FUNAI - Fundação Nacional do Índio 7
FUNDAJ - Fundação Joaquim Nabuco 7
PETROS - Fundação Petrobrás de Seguridade Social 7

HOSPITAIS

..... PÁGINA
HC – UFG - Hospital de Clínicas 25
HC – UFPR - Hospital das Clinicas 25
HC – UFU - Hospital de Clinicas da Universidade de Uberlândia 26
HC/UFMG - Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais 29
HCPA/ UFRGS - Hospital de Clinicas de Porto Alegre 26
HC-UFPE - Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco 26
HC-UFTM - Hospital de Clínicas da Univ. Federal do Triângulo Mineiro 25
HE/AMAN - Hospital Escola Academia Militar das Agulhas Negras 26
HE/UFTM - Hospital Escola da Universidade Federal Triângulo Mineiro 30

HESFA – UFRJ - Hospital-Escola São Francisco de Assis 26
HFA - Hospital das Forças Armadas 28
HGBnet - Hospital Geral de Bonsucesso 26
HGEBE - Hospital Geral de Belém 26
HMVFA/UFPR - Maternidade Victor Ferreira do Amaral 29
HOSPITAL SÃO PAULO - Unifesp 26
HU – UFGD - Hospital Universitário da Grande Dourados 28
HU – UFJF - Hospital Universitário da Universidade de Juiz de Fora (Unidade Dom Bosco) 27
HU – UFJF - Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora (Unidade Santa Catarina) 26
HU – UFPI - Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí 28
HUAB/UFRN - Hospital Universitário Ana Bezerra 29
HUAC/UFCG - Hospital Universitário Alcides Carneiro 29
HUAP/UFF - Hospital Universitário Antônio Pedro 27
HUB – UnB - Hospital Universitário de Brasília 27
HUBFS - Hospital Universitário Bettina Ferro de Sousa 27
HUCAM - Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes 27
HUCFF - Hospital Universitário Clementino Fraga Filho - UFRJ 27
HUFM/UFAM - Hospital Universitário Francisca Mendes 27
HU-FURG - Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Junior 26
HUGG/UNIRIO - Hospital Universitário Gaffrée Guinle 30
HUJBB – UFPA - Hosp. Univ. João de Barros Barreto 27
HUJM - Hospital Universitário Júlio Muller 27
HULW - Hospital Universitário Lauro Wanderley 28
HUOL/UFRN - Hospital Universitário Onofre Lopes 28
HUPAA - Hospital Universitário Prof. Alberto Antunes 28
HUPEST/UFSC - Hospital Universitário Polydoro Ernani de São Thiago 30
HUSM - Hospital Universitário de Santa Maria 28
HUUFMA - Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão 28
HU-UFS - Hospital Universitário de Sergipe 29
HUWC - Hospital Universitário Walter Cantídio 29

INTO - Instituto Nacional de Traumatologia e Ortopedia Jamil Haddas 28
IPPMG - Instituto de Puericultura e Pediatria Martagão Gesteira 28
IPUB/UFRJ - Instituto de Psiquiatria 29
MCO – UFBA - Maternidade Climério de Oliveira 28
ME/UFRJ - Maternidade Escola da Universidade Federal do Rio de Janeiro 29
MEAC/UFC - Maternidade Escola Assis Chateaubriand 29
MEJC/UFRN - Maternidade Escola Januário Cicco 29
NHU-UFMS - Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian 29
UFPEL/FAU - Hospital Escola 29

INSTITUIÇÕES DE ENSINO

..... PÁGINA
FURG - Universidade Federal do Rio Grande 19
IFAC/AC - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre 17
IFAL - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas 17
IFAM – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas 17
IFB - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília 17
IFC - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense 17
IFCE - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará 18
IFF/RJ - Instituto Federal Fluminense 17
IFMA/MA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão 17
IFMG/Bambuí-MG - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais 18
IFMS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul 18
IFMT - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso 18
IFNMG – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais 19
IFPA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará 18
IFPB - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba 18
IFPE - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco 18
IFRJ – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro 18
IFRO - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia 18

IFS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe 19
IFSC - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina 19
IFSP – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo 19
IFSULDEMINAS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais 19
ITI - Instituto Nacional de Tecnologia da Informação 19
UFAC - Fundação Universidade Federal do Acre 19
UFAM - Universidade Federal do Amazonas 19
UFBA - Universidade Federal da Bahia 20
UFC - Universidade Federal do Ceará 20
UFCA - Universidade Federal do Cariri 20
UFCG - Universidade Federal de Campina Grande 20
UFCSPA - Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre 20
UFES - Universidade Federal do Espírito Santo 20
UFF - Universidade Federal Fluminense 20
UFG - Universidade Federal de Goiás 20
UFJF - Universidade Federal de Juiz de Fora 20
UFLA - Universidade Federal de Lavras 21
UFMA - Fundação Universidade Federal do Maranhão 21
UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais 21
UFMS - Fundação Universidade Federal do Mato Grosso do Sul 21
UFMT - Universidade Federal do Mato Grosso 21
UFOP - Fundação Universidade Federal de Ouro Preto 21
UFOPA - Universidade Federal do Oeste do Pará 21
UFPA - Universidade Federal do Pará 21
UFPB - Universidade Federal da Paraíba 21
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco 22
UFPEL - Fundação Universidade Federal de Pelotas 22
UFPI - Fundação Universidade Federal do Piauí 22
UFPR - Universidade Federal do Paraná 22
UFRA - Universidade Federal Rural da Amazônia 22

UFRB – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia 22
UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul 22
UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro 22
UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte 22
UFRPE - Universidade Federal Rural de Pernambuco 22
UFRR - Universidade Federal de Roraima 23
UFRRJ - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro 23
UFS - Fundação Universidade Federal de Sergipe 23
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina 23
UFSCar - Fundação Universidade Federal de São Carlos 23
UFSJ - Universidade Federal de São João Del Rei 23
UFSM - Universidade Federal de Santa Maria 23
UFT - Universidade Federal de Tocantins 23
UFTM - Universidade Federal do Triângulo Mineiro 23
UFU - Fundação Universidade Federal de Uberlândia 24
UFV - Universidade Federal de Viçosa 24
UFVJM - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri 24
UnB - Fundação Universidade de Brasília 24
UNIFAL - Universidade Federal de Alfenas 24
UNIFAP - Fundação Universidade Federal do Amapá 24
UNIFEI - Universidade Federal de Itajubá 24
UNIFERSA - Universidade Federal Rural do Semiárido 24
UNIFESP - Universidade Federal de São Paulo 24
UNILA - Universidade Federal da Integração Latino-Americana 24
UNIPAMPA - Universidade Federal do Pampa 25
UNIR - Fundação Universidade Federal de Rondônia 25
UNIRIO - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro 25
UNIVASF - Fundação Universidade Federal do Vale do São Francisco 25
UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná 25

MINISTÉRIOS

PÁGINA

Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA) 1
Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT) 1
Ministério da Cultura (Minc) 1
Ministério da Defesa (MD) 1
Ministério da Fazenda (MF) 1
Ministério da Integração Nacional (MI) 1
Ministério da Justiça (MJ) 2
Ministério da Pesca e Aquicultura (MPA) 2
Ministério da Previdência Social (MPAS) 2
Ministério da Saúde (MS) - DOGES 2
Ministério das Comunicações (MC) 2
Ministério das Relações Exteriores (MRE) 3
Ministério de Minas e Energia (MME) 3
Ministério do Desenvolvimento Agrário (MDA) 3
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS) 3
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC) 3
Ministério do Esporte (ME) 3
Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG) 3
Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) 4
Ministério do Turismo (MTUR) 4

ORGANIZAÇÕES MILITARES

PÁGINA

CFAOC - Capitania Fluvial da Amazônia Ocidental 5
Comando da 11ª Região Militar 4
Comando do 7º Distrito Naval (7ºDN) 5
CPAL - Capitania dos Portos de Alagoas 4

CPBA - Capitania dos Portos da Bahia 4
CPCE - Capitania dos Portos do Ceará 4
CPPB - Capitania dos Portos da Paraíba 4
CPRJ - Capitania dos Portos do Rio de Janeiro 5
CPRN - Capitania dos Portos do Rio Grande do Norte 5
CPSC - Capitania dos Portos de Santa Catarina 4

ÓRGÃOS NO ÂMBITO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA

..... PÁGINA
ABIN - Agência Brasileira de Inteligência 11
AGU - Advocacia-Geral da União 11
IN - Imprensa Nacional 11
SAC - Secretaria de Aviação Civil 11
SDH - Secretaria de Direitos Humanos 11
SEPPIR - Secretaria de Políticas de Promoção da Igualdade Racial 11
SPM - Secretaria de Políticas para as Mulheres 12

OUVIDORIAS GERAIS DO ESTADO

..... PÁGINA
OGE/AL - Ouvidoria Geral do Estado de Alagoas 34
OGE/AM - Ouvidoria Geral do Estado do Amazonas 34
OGE/AP - Ouvidoria Geral do Estado do Amapá 34
OGE/BA - Ouvidoria Geral do Estado da Bahia 34
OGE/CE - Ouvidoria Geral do Estado do Ceará 34
OGE/DF - Ouvidoria Geral do Distrito Federal 35
OGE/ES (SECONT) - Ouvidoria Geral do Estado do Espírito Santo 35
OGE/GO - Ouvidoria Geral do Estado de Goiás 35
OGE/MG - Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais 35
OGE/MT - Ouvidoria Geral do Estado do Mato Grosso 35

OGE/PB - Ouvidoria Geral do Estado da Paraíba 35
OGE/PE - Ouvidoria Geral do Estado do Pernambuco 35
OGE/PI - Ouvidoria Geral do Estado do Piauí 35
OGE/PR - Secretaria Especial de Corregedoria e Ouvidoria Geral do Estado do Paraná 35
OGE/RO - Ouvidoria Geral do Estado de Rondônia 36
OGE/RR - Ouvidoria Geral do Estado de Roraima 36
OGE/RS - Ouvidoria Geral do Estado do Rio Grande do Sul 36
OGE/SC - Ouvidoria Geral do Estado de Santa Catarina 36
OGE/SE - Ouvidoria Geral do Estado de Sergipe 36
OGE/SP - Ouvidoria Geral do Estado de São Paulo 36
OGE/TO - Ouvidoria Geral do Estado de Tocantins 36

SEGURANÇA PÚBLICA

..... PÁGINA
DEPEN/MJ - Departamento Penitenciário Nacional 6
DPF/MJ - Departamento de Polícia Federal 7
DPRF/MJ - Departamento de Polícia Rodoviária Federal 7

OUVIDOR-GERAL DA UNIÃO

José Eduardo Elias Romão

Ouvidor-Geral Substituto

Gilberto Waller Junior

Chefe de Gabinete

Ricardo Garcia França

Coordenadora-Geral de Atendimento ao Cidadão

Ana Paula Schwelm Gonçalves

Coordenador-Geral de Orientação e Acompanhamento de Ouvidorias

Paulo Marcello Fonseca Marques

Coordenadora-Geral de Recursos de Acesso a Informação

Érica Bezerra Queiroz Ribeiro

Endereço: SAS, Quadra 01, Bloco "A", Ed. Darcy Ribeiro, 9º andar, 70.070-905, Brasília – DF
Telefone: (61) 2020-6782
Fax: (61) 2020-7249
Endereço eletrônico: cguouvidor@cgu.gov.br

MINISTÉRIOS						
Órgão/Sigla	**Ouvidoria**	**Dirigente/Cargo**	**Endereço**	**Telefone**	**Fax**	**Site / Endereço Eletrônico**
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA)	Ouvidoria-Geral	IRINEU DOS SANTOS Ouvidor-Geral	Esplanada dos Ministérios, Bl. "D" Ed. Sede, 2º Andar, Sala 202 70.043-900 – Brasília/DF	(61) 3218-2089	(61) 3218-2994	http://www.agricultura.gov.br/ouvidoria ouvidoria@agricultura.gov.br
Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT)	Ouvidoria	RAIMUNDO TADEU CORRÊA Ouvidor EDUARDO RAMOS FERREIRA DA SILVA Ouvidor Substituto	Esplanada dos Ministérios, Bl. "E" – Sobreloja S/ 133 70.067-900 – Brasília/DF	(61) 2033-8100 2033-8106	(61) 2033-7696	http://www.mct.gov.br/index.php/content/view/68390.html ouvidoria@mct.gov.br
Ministério da Cultura (Minc)	Ouvidoria	ARMANDO FERREIRA DE ALMEIDA JÚNIOR Ouvidor NEURAN PEREIRA DA SILVA Ouvidor Substituto	Esplanada dos Ministérios, Bl. "B"– 4ª andar 70.068-900 – Brasília/DF	(61) 2024-2483 2020-2473 2024-2498	(61) 3225-9162 (não é da Ouvidoria)	http://www.cultura.gov.br/ouvidoria ouvidoria@cultura.gov.br
Ministério da Defesa (MD)	Ouvidoria	ROBERTO JUNQUEIRA Ouvidor	Esplanada dos Ministérios, Bl. "Q", 1º Andar, Sala 155 70.049-900 – Brasília-DF	(61) 2023-9400	(61) 3312-8878	**www.defesa.gov.br** ouvidoria@defesa.gov.br
Ministério da Fazenda (MF)	Ouvidoria-Geral	CARLOS AUGUSTO MOREIRA ARAUJO Ouvidor-Geral ADRIANA MARTINS XIMENES Ouvidora-Geral Adjunta	SAS, Quadra 6, Bl. "O", Ed. Órgãos Centrais, 7° andar 70.070-917 Brasília – DF	(61) 3412-5728/27 0800-7021111	(61) 3412-5726	https://www.fazenda.gov.br/clientes/portalmf/portalmf/ouvidoria ouvidor.mf@fazenda.gov.br
Ministério da Integração Nacional (MI)	Ouvidoria-Geral	FLÁVIA CASTRO DE ANDRADE Ouvidora	SGAN– 906, Módulo F, Bloco A, salas 01/02, térreo 70.790-060 – Brasília/DF	(61) 2034-5800 0800 61 0021	(61) 3414-4227	http://www.integracao.gov.br/pt/ouvidoria ouvidoria.mi@integracao.gov.br

Ministério da Justiça (MJ)	Ouvidoria - Secretaria-Executiva	HELENA MELO MOUR Ouvidora ANGELO LONGO FERRARO Ouvidor Substituto	Esplanada dos Ministérios, Ministério da Justiça, Bloco "T", Ed. Sede, Térreo, Salão Negro 70.064-900 - Brasília/DF	(61) 2025-7999 2025-7987	(61) 2025-9790	http://portal.mj.gov.br/data/Pages/MJ048D137AITEMID8A2CC32B5DAD49419C7342C6BDC3F74EPTBRIE.htm ouvidoriageral@mj.gov.br
Ministério da Pesca e Aquicultura (MPA)	Ouvidoria-Geral	MARIA LUIZA MORETZSOHN GONÇALVES RAMOS Ouvidora-Geral CLÁUDIA RAQUEL LEÃO BRIZOLLA Ouvidora Substituta	Setor Bancário Sul – SBS – Quadra 02 – Bloco J Edifício Carlton Tower 13º andar 70.070-070 – Brasília/DF	(61) 2023-3128		http://www.mpa.gov.br/index.php/ouvidoria-geral ouvidoria@mpa.gov.br
Ministério da Previdência Social (MPAS)	Ouvidoria-Geral	FRANCISCO ASSIS SANTOS MANO BARRETO Ouvidor-Geral CLÁUDIUS VINÍCIUS RODRIGUES DA SILVA Ouvidor-Geral Substituto	Esplanada dos Ministérios, Bloco F, Anexo, Ala A, 1º andar, Sala 179 70.059-900 Brasília – DF	(61) 2021-5562 2021-5842 Central de atendimento: 153	(61) 2021-5110 2021-5740	http://www.previdencia.gov.br/ouvidoria-geral-da-previdencia-social/ ouvidoria.assessoria@previdencia.gov.br
Ministério da Saúde (MS) - DOGES	Departamento de Ouvidoria Geral do SUS (Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa).	VANILDA APARECIDA ALVES Ouvidora-Geral MARIA ANGÉLICA FERNANDES ABENATHAR Substituta	SAF- Sul Trecho 2 Lotes 5/6 Ed. Premium, Torre I, 3º andar, Sala 305 – Centro Corporativo 70.070-600 Brasília – DF	(61) 3315-8860 8883/ 8881 8858/8862	(61) 3315-8841	http://portal.saude.gov.br/portal/saude/area.cfm?id_area=141 gabinetedoges@saude.gov.br
Ministério das Comunicações (MC)	Ouvidoria	ADALBERTO DOMINGOS VILLAR Ouvidor AYRICER DE OLIVEIRA PEQUENO Ouvidor Substituto	Esplanada dos Ministérios Bl. "R", 9º andar, Sala 910 70.044-900 – Brasília – DF	(61) 3311-6832 3311-6452	(61) 3311-6523	ouvidoria@comunicacoes.gov.br

Ministério das Relações Exteriores (MRE)	Ouvidoria Consular	Ministra MARIA LUIZA RIBEIRO LOPES DA SILVA Ouvidora Consular RAFAELA VENTURA Ouvidora Consular Adjunta	Palácio do Itamaraty, Anexo I, Térreo Divisão de Assistência Consular – Esplanada dos Ministérios, Bl. "H" 70.170-900 – Brasília/DF	(61) 2030-8803 8804 8805 9712	(61) 2030-8800	http://www.portalconsular.mre.gov.br/o-que-faz-um-consulado/ouvidoria-consular/ ouvidoria.consular@itamaraty.gov.br
Ministério de Minas e Energia (MME)	Ouvidoria-Geral	IVONILDES LIMA DE OLIVEIRA Ouvidora	Esplanada dos Ministérios – Bloco "U" – 5º andar – sala 539 70.065-900 – Brasília/DF	(61) 3319-5258 3319-5036	(61) 3319-5058	http://www.mme.gov.br/mme/menu/ouvidoria.html ouvidoria.geral@mme.gov.br
Ministério do Desenvolvimento Agrário (MDA)	Ouvidoria Agrária Nacional	GERCINO JOSÉ DA SILVA FILHO Ouvidor	SBN, Quadra 01, Ed. Palácio do Desenvolvimento, 9° andar, Sala 921 70.057-900 Brasília – DF	(61) 2020-0904 2020-0857	(61) 2020-0525 2020-0526	http://www.mda.gov.br/portal/ouvidoria/ oan@mda.gov.br
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome (MDS)	Ouvidoria	MÕNICA VASCONCELOS RIBEIRO Ouvidora	Esplanada dos Ministérios – Bloco "C" 9º andar – Sala 936 70.046-900 – Brasília/DF	(61) 3433-1300 1301/2094 0800-7072003	(61) 3433-1299	http://www.mds.gov.br/ouvidoria ouvidoria@mds.gov.br
Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC)	Ouvidoria	LUIZ FELIPE GOSLING DE OLIVEIRA Ouvidor SIDNEY DE ALMEIDA ALVES Ouvidor Substituto	Esplanada dos Ministérios Bloco "J" – Térreo, Sala T 18 70.053-900 – Brasília/DF	(61) 2027-7646 22027-7666 2027-7608*	(61) 2027-7333	http://www.mdic.gov.br/sitio/interna/interna.php?area=1&menu=1382 ouvidoria@mdic.gov.br
Ministério do Esporte (ME)	Ouvidoria	ALBERTO JOSÉ DE MORAES NETO Ouvidor MARIA LUIZA VILALBA DONAT Substituta Eventual	Setor de Autarquias Norte, Qd. 03 Bloco "A", 1° Andar, Sala 1.230 Ed. Núcleo dos Transportes – DNIT CEP: 70.040-902 Brasília/DF	(61) 3217-1833 1963/1873 1603/1855	(61) 3217-1707 (não é da Ouvidoria)	http://www.esporte.gov.br/ouvidoria/ ouvidoria@esporte.gov.br
Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão (MPOG)	Ouvidoria	CLÁUDIA COUTO ROSA LOPES Ouvidora LUZMÁRIA SANTOS BARBOSA LUCENA	Esplanada dos Ministérios Bloco "C" – 7º andar, Sala 726 70.046-900 – Brasília/DF	(61) 2020-1340 1503/ 1707	(61) 2020-1198	http://www.ouvidoriadoservidor.gov.br/ouvidoriaMP/ ouvidoriadoservidor@planejamento.gov.br

		Ouvidora Substituta				
Ministério do Trabalho e Emprego (MTE)	Ouvidoria-Geral	MARIA DAS GRAÇAS GONÇALVES DE ALMEIDA Ouvidor-Geral MARINA SCHMIDT Ouvidora Substituta	Esplanada dos Ministérios, Bloco F, Ed. Anexo, Ala "A", sala TA-15 70.059-900 Brasília – DF	(61) 2031-6797 Central de atendimento: 158	(61) 3317-6969	http://portal.mte.gov.br/ouvidoria/ ouvidoriageral@mte.gov.br
Ministério do Turismo (MTUR)	Ouvidoria	JOSÉ RAIMUNDO MACHADO DOS SANTOS Ouvidor-Geral ALYNNE GODOIS BRITO Ouvidor Substituto	Esplanada dos Ministérios, Bloco "U", 2º e 3º andar 70.065-900 Brasília – DF	(61) 2023-8000 2023-8001 2023-8003 0800 606 8484	(61) 2023-7053 (Gabinete)	ouvidoria@turismo.gov.br

ORGANIZAÇÕES MILITARES

Órgão/Sigla	Ouvidoria	Dirigente/Cargo	Endereço	Telefone	Fax	Endereço Eletrônico
Comando da 11ª Região Militar	Ouvidoria	CLEON VALENTIM DE SOUZA Ouvidor	Avenida do Exército, s/n, 2º andar – Setor Militar Urbano (SMU) 70.630-903 – Brasília/DF	(61) 2035-2311		ouvidoria@11rm.eb.mil.br
CPBA - Capitania dos Portos da Bahia	Ouvidoria		Av. das Naus, S/N – Comércio 40.015-270 – Salvador/BA	(71) 3507-3777		ouvidoria@cpba.mar.mil.br
CPPB - Capitania dos Portos da Paraíba	Ouvidoria		Rua Barão do Triunfo, 372 – Varadouro 58.010-400 – João Pessoa/PB	(83) 3241-2805		secom@cppb.mar.mil.br
CPAL - Capitania dos Portos de Alagoas	Ouvidoria		Rua do Uruguai, 44 – Jaraguá 57.022-120 – Maceió/AL	(82) 3215-5800		ouvidoria@cpal.mar.mil.br
CPSC - Capitania dos Portos de Santa Catarina	Ouvidoria		Rua Quatorze de Julho nº440 – Estreito 88.075-010 – Florianópolis/SC	(48) 3281-4800		secom@cpsc.mar.mil.br
CPCE - Capitania dos Portos do Ceará	Ouvidoria		Av. Vicente de Castro, 4917 – Mucuripe 60.180-410 – Fortaleza/CE	(85) 3315-5100		ouvidoria@cpce.mar.mil.br

CPRJ - Capitania dos Portos do Rio de Janeiro	Ouvidoria		Av. Alfred Agache, s/n – Praça XV – Centro 20.021-000 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2104-5320	(21) 2104-7197	ouvidoria@cprj.mar.mil.br
CPRN - Capitania dos Portos do Rio Grande do Norte	Ouvidoria		Rua Chile, 232 – Ribeira 59.012-250 – Natal/RN	(84) 3201-9630	(84) 3211-1013	ouvidoria@cprn.mar.mil.br
CFAOC - Capitania Fluvial da Amazônia Ocidental	Ouvidoria		Rua Frei José dos Inocentes, 36 - Centro 69.055-030 – Manaus/AM	(92) 2123-4900		
Comando do 7º Distrito Naval (7ºDN)	Ouvidoria	IACI SANT`ANA MONTEIRO Ouvidora	Esplanada dos Ministérios, Comando da Marinha, Bl "N", Anexo "A", Térreo 70.055-900 – Brasília/DF	(61) 3429-1961 3429-1960	(61) 3429-1209 (ACS)	ouvidoria@7dn.mar.mil.br

AGÊNCIAS

Sigla/Órgão	Ouvidoria	Dirigente/Cargo	Endereço	Telefone	Fax	Endereço Eletrônico
ANA - Agência Nacional de Águas	Corregedoria	ELMAR LUIS KICHEL Corregedor	Setor Policial Sul, Área 5, Quadra 3, Bloco B – sala 214, 70.610-200 – Brasília-DF	(61) 2109-5568	(61) 2109-5569	ouvidoria@ana.gov.br
ANAC - Agência de Aviação Civil	Ouvidoria	JOSÉ CARLOS FERREIRA Ouvidor WALQUIRIA SILVA MARANHÃO ALMEIDA Ouvidora Substituta	SCS – Quadra 9 Lote C – Ed. Parque Cidade Corporate, Torre "A", 6º andar 70.308-200 – Brasília/DF	(61) 3314-4153* 4156/ 4154/ 4158/ 4157	(61) 3314-4155	
ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações	Ouvidoria	ARISTÓTELES DOS SANTOS Ouvidor	SAUS Quadra 6, Bloco "H", Ed. Ministro Sérgio Motta, 2° andar, Ala Sul 70.070-940 – Brasília – DF	(61) 2312-2081	(61) 2312-1946	ouvidoria@anatel.gov.br
ANCINE - Agência Nacional de Cinema	Ouvidoria-Geral	VALERIO NUNES VIEIRA Ouvidor-Geral FLÁVIO LUNA PEIXOTO Ouvidor Substituto	Av. Graça Aranha, 35 – 12º andar – Centro 20.030-002 – Rio de Janeiro – RJ	(21) 3037-6355 3037-6086	(21)	ouvidoria.responde@ancine.gov.br

ANEEL - Agência Nacional de Energia Elétrica	Superint. De Mediação Adm. Setorial – SMA	ALEX SANDRO FEIL Superintendente	SGAN 603, Módulo I, 1º andar 70.830-030- Brasília – DF	(61) 2192-8955 8788/8952	(61) 2192-8839	ouvidoria@aneel.gov.br
ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar	Ouvidoria	JORGE MAGALHAES TOLEDO Ouvidor RENATA AUGUSTO COSTA Ouvidora Substituta	Av. Augusto Severo, 84 – Ed Barão de Mauá, 9º andar – Glória 20.021-040 – Rio de Janeiro – RJ	(21) 2105-0485 08007019656	(21) 2105-0484	ouvidoria@ans.gov.br
ANTAQ - Agência Nacional de Transportes Aquaviários	Ouvidoria	LANA LUCE BARCELOS BRITO Ouvidora Substituta	SEPN – Quadra 514 – Conjunto "E" – Edíficio ANTAQ – Térreo 70.760-545 - Brasília/DF	(61) 2029-6576 2029-6575 08006445001	(61) 2029-6592	ouvidoria@antaq.gov.br
ANTT - Agência Nacional de Transportes Terrestres	Ouvidoria	CESAR AUGUSTO SANTIAGO DIAS Ouvidor LEONARDO MESQUITA CAVALCANTI Ouvidor Substituto	SBN – Quadra 2 – Bloco "C" 70.040-020 Brasília – DF SCES, TRECHO 3, LOTE 10-Pólo 8 do Projeto Orla- 70.200-003 Brasília/DF	(61) 3410-1401 3410-1403 0800-610300	(61) 3410-1402	ouvidoria@antt.gov.br
ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária	Ouvidoria	ANTÔNIA ELIANA PINTO Ouvidora ROSENILDE MARTINS DE LIMA BORGES Ouvidora Substituta	SIA Trecho 5 Área Especial 57, Bl.. "D", 1º Subsolo 71.205.050 – Brasília – DF	(61) 3462-6838 3462-6792 3462-6840	(61) 3462-5772	ouvidoria@anvisa.gov.br

SEGURANÇA PÚBLICA

Sigla/Órgão	Ouvidoria	Dirigente/Cargo	Endereço	Telefone	Fax	Endereço Eletrônico
DEPEN/MJ - Departamento Penitenciário Nacional	Ouvidoria do Sistema Penitenciário	VALDIRENE DAUFEMBACK Ouvidora	SCN Quadra 03, Bloco B, Lote 120, Edifício Vitória, Sala 120 70.713-020 – Brasília - DF	(61) 2025-3181 2025-3155	(61) 2025-6911	ouvidoria.depen@mj.gov.br

		MARLENE INÊS DA ROSA Ouvidor Substituto				
DPF/MJ - Departamento de Polícia Federal	Divisão de Comunicação Social (Ouvidoria)	NEY FERREIRA DE SOUZA Ouvidor	SAS Quadra 6, Lotes 9/10, Ed. Sede – Térreo 70.037-900- Brasília – DF	(61) 2024-8142	(61) 2024-8701	ouvidoria@dpf.gov.br
DPRF/MJ - Departamento de Polícia Rodoviária Federal	Corregedoria-Geral do Dep. De Polícia Rodoviária Federal	MARIA APARECIDA ANDRADE Ouvidora	SPO, Quadra 3, Lote 5 - Complexo Sede da PRF 70.610-200 – Brasília – DF	(61) 2025-6770 2025-6773	(61) 2025-6770	cg@dprf.gov.br ouvidoria@dprf.gov.br

FUNDAÇÕES

Sigla/Órgão	Ouvidoria	Dirigente/Cargo	Endereço	Telefone	Fax	Endereço Eletrônico
FHE - Fundação Habitacional do Exército	Ouvidoria	ANTÔNIO SÉRGIO CARVALHO TURRA Ouvidor WALTER MIRANDA DOS SANTOS Substituto	Ed. Sede da FHE Av. Duque de Caxias- Setor Militar Urbano s/nº - Térreo – SMU 70.630-902 – Brasília/DF	(61) 3314-9304 3314-9305 08006478877	(61) 3314-9301	ouvidoria@poupex.com.br
FIOCRUZ - Fundação Oswaldo Cruz	Ouvidor	JOÃO LUIZ SANTIAGO DANTAS BARBOSA QUENTAL Ouvidor-Geral	Av. Brasil, 4365 – Manguinhos 21.004-900 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 3885-1762	(21) 3885-1762	ouvidoria@fiocruz.br
FUNAI - Fundação Nacional do Índio	Ouvidoria	PAULO CELSO DE OLIVEIRA Ouvidor	SBS Quadra 02, Lote 14, Bl. "H", Ed. Cleto Meireles 70.070-120 – Brasília/DF	(61) 3247-6303		ouvidoria@funai.gov.br
FUNDAJ - Fundação Joaquim Nabuco	Ouvidoria		Av. Dezessete de Agosto, 2187 - Casa Forte 52.061-540 – Recife/PE	(81) 3073-6363		
PETROS - Fundação	Ouvidoria-Geral	VANDA MARIA DE SOU-	Rua do Ouvidor, 98, 9º andar, Cen-	(21)	(21)	ouvidoria@petros.com.br

Petrobrás de Segurida-de Social		ZA FERREIRA Ouvidora	tro 20.040-030 – Rio de Janeiro – RJ	2506-0855/0809/ 0800-0253545	2506-0570	
CNPq - Conselho Na-cional de Desenvolvi-mento Científico e Tecnológico	Ouvidoria	ALESSANDRO GUIMA-RÃES PEREIRA Ouvidor	SHIS QI 01, Conjunto B, Edifício Santos Dumont, Lago Sul – Brasí-lia/DF – 71.605-170	(61) 3211-9244/9642		ouvidoria@cnpq.br

COMISSÕES, INSTITUTOS E AUTARQUIAS.						
Sigla/Órgão	**Ouvidoria**	**Dirigente/Cargo**	**Endereço**	**Telefone**	**Fax**	**Endereço Eletrônico**
AN - Arquivo Nacio-nal	Ouvidoria		Praça da República, 173 20.211-350 – Rio de Janeiro – RJ	(21) 2179-1349	(21) 2179-1297	ouvidoria@arquivonacional.gov.br
BACEN - Banco Central do Brasil	Ouvidoria	MARCEL MASCARENHAS DOS SANTOS Ouvidor	SBS Qd. 3, Bl. "B" – Ed. Sede – 21º Andar 70.074-900 – Brasília-DF	(61) 3414-2793	(61) 3414-3049	ouvidoria@bcb.gov.br
CNEN - Comissão Nacional de Energia Nuclear	Ouvidoria		Rua General Severiano 90, Botafogo 22.290-901 – Rio de Janeiro – RJ	(21) 2173-2000 /2001		
CNV - Comissão Na-cional da Verdade	Ouvidoria		Centro Cultural Banco do Brasil – Portaria 3 – 2º andar – SCES, Tre-cho 2, Lote 22 70.200-002 – Brasília/DF	(61) 3313-7314		ouvidoria@cnv.presidencia.gov.br
CVM - Comissão de Valores Mobiliários	Ouvidoria	GABRIELA CODORNIZ Ouvidora	Rua Sete de Setembro, n° 111, 32° andar – Centro 20.050-901 Rio de Janeiro – RJ	(21) 3554-8266	(21) 3554-8524	cgp@cvm.gov.br
DNIT - Departamen-to Nacional de Infra-estrutura de Transpor-tes	Ouvidoria	RAFAEL VIDAL DE ABREU Ouvidor TIAGO LUIZ CALDEIRA PE-REIRA Ouvidor Substituto	SAN Quadra 3, Lote A, Ed. Núcleo de Transportes, 4° andar , Sala 97 70.040-902 Brasília – DF	(61) 3315-4608* 4503/ 4138/ 4540/4572 0800611535	(61) 3315-4051	ouvidoria@dnit.gov.br
DNOCS - Departa-mento Nacional de Obras Contra as Secas	Ouvidoria	MILTON ALVES DE SOUAS Ouvidor	Av. Duque de Caxias, 1700, Centro 60035-111 Fortaleza – CE	(85) 3223-3993	(85) 3223-5612	
DNPM - Departa-	Ouvidoria	PAULO RIBEIRO DESANTA-	SAN Qd. 01, Bl. "B", Ed. Sede	(61)	(61)	ouvidoria@dnpm.gov.br

mento Nacional de Produção Mineral		NA Ouvidor	DNPM, 3º Andar, 70.041-903 – Brasília/DF	3312-6752	3312-6918	
DPU - Defensoria Pública da União	Ouvidoria		SBS Quadra 01, Blocos H/I, Lotes 26/27 70.070-110 – Brasília/DF	(61) 3329-7979	(61) 3329-7900	http://www.dpu.gov.br/
FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação	Ouvidoria	ANA KARINA LOSCHI Ouvidora	Setor Bancário Sul, quadra 2, Bloco F, Edifício FNDE 70.070-929 Brasília-DF	(61) 2022-4632 4491/81/80	(61) 2022-4151	ouvidoria@fnde.gov.br
IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente E de Recursos Naturais Renováveis	Coordenação de Ouvidoria	CARLA MARIA SERENO NEVES Ouvidora ANA MARIA NUNES Substituta	Setor de Clubes Esportivos Norte – SCEN – Ed. Sede do IBAMA, Bl. "A" – Coordenação de Ouvidoria 70.818-900 Brasília – DF	(61) 3316-1451 3316-1090 0800618080	(61) 3316-1200	linhaverde.sede@ibama.gov.br denuncia.sede@ibama.gov.br
ICMBio - Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade	Ouvidoria	JOSÉ CARLOS MOREIRA PEREIRA Ouvidor	EQSW 103/104 – Lote 01 – Complexo Administrativo Sudoeste Bl. "B" – Térreo 70.670-350 – Brasília/DF	(61) 3341-9504/07 3341-9106	(61) 3341-9573	ouvidoria@icmbio.gov.br
INCA - Instituto Nacional de Câncer	Ouvidoria	ROSALIA COELHO AMENDOEIRA Ouvidora-Geral	Praça da Cruz Vermelha, 23 – 4º andar – Ala "D" – Centro 20.230-130 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 3207-1399	(21) 2509-2004	ouvidoria.geral@inca.gov.br
INCRA - Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária	Ouvidoria	CLÁUDIO RODRIGUES BRAGA Presidente da Comissão de Ética	SBN, Qd. 01 Bloco D- CEP: 70.057-900- Brasília/DF	(61) 3411-7408		ouvidoria.geral@incra.gov.br
INMETRO - Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial	Ouvidoria	JULIETA SIMAS DA SILVEIRA SOARES Ouvidora ALINE DE OLIVEIRA Ouvidora Substituta	Rua Santa Alexandrina, nº 416, 5º andar, Rio Comprido- Setor Ouvidoria *(Casa anexa ao endereço acima)* 20.261-232 Rio de Janeiro/RJ	(21) 2563-2940 2563-2970 2563-2969 08002851818	(21) 2563-2867	ouvidoria@inmetro.gov.br
INPA - Instituto Nacional de Pesquisa da Amazônia	Ouvidoria	MARIA TERESA DE FREITAS DUTRA CABRAL Ouvidora	Av. André Araújo, 2936 – Aleixo Caixa Postal 478 69.060-001 Manaus/AM	(92) 3643-3303	(92) 3642-3353	ouvidor@inpa.gov.br
INPI - Instituto Nacional da Propriedade Industrial	Ouvidoria	DENISE FONSECA BELÉM Ouvidora	Rua Mayrink Veiga n° 9,26º andar-Centro/RJ- CEP: 20090-050	(21) 3037-4049 3037-3214	(21) 3037-3103	ouvidoria@inpi.gov.br

		ELIANE FERREIRA MEDEIROS Ouvidora-Substituta				
INT - Instituto Nacional de Tecnologia	Ouvidoria	JORGE PEREIRA Ouvidor	Av. Venezuela, 82 CEP: 20.081-312 – Mauá/RJ	(21) 2123-1278		ouvidoria@int.gov.br
IPEA - Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada	Ouvidoria	RONALD DO AMARAL MENEZES Ouvidor	SBS Qd.01 bloco J Ed. BNDES,sala 1815 70.069-00- Brasília/DF	(61) 3315-5555 3315-5180	(61) 3315-5461	ouvidoria@ipea.gov.br
IPHAN - Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional	Ouvidoria		SEPS Quadra 713/913 Sul, Bloco D, Edifício IPHAN, 5º andar – Bairro Asa Sul 70.390-135 – Brasília/DF	(61) 2024-5500	(61) 2024-5502	
MPEG - Museu Paraense Emílio Goeldi	Ouvidoria		Av. Magalhães Barata, 376 - São Braz 66.040-170 – Belém/PA	(91) 3182-3242		http://www.museu-goeldi.br ouvidoria@museu-goeldi.br
PREVIC - Superintendência Nacional de Previdência Complementar	Ouvidoria	CLÁUDIA VARELLA BARCA DE MIRANDA Ouvidora Adjunta	SBN Qd. 02, Bl. "N", Lote 8, 8ºandar 70.040-020 – Brasília/DF	(61) 2021-2029 2021-2033		previc.ouvidoria@previdencia.gov.br
SFB - Serviço Florestal Brasileiro	Ouvidoria	FERNANDA DA SILVEIRA CAMPOS Ouvidora	SCEN Trecho 2,Bloco H 70.068-900 Brasília-DF	(61) 2028-7115 2028-7120*	(61) 2028-7001	ouvidoria@florestal.gov.br
SUDAM - Superintendência de Desenvolvimento da Amazônia	Ouvidoria	DANIEL GRANHEN TAVARES DA ROCHA Ouvidor ANDERSON SANTOS MOURA Ouvidor Substituto	Av. Almirante Barroso, 426, Bairro Marco, Bloco "C", Térreo 66.093.903-Belém/PA	(91) 4008-5610 4008-5689 0800-610021		ouvidoria@sudam.gov.br
SUDENE - Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste	Ouvidoria	VAGO Ouvidor SÍLVIA MARIA SANTOS DO REGO MACIEL QUEIRA CAVALCANTE Ouvidora Substituta	Praça Ministro João Gonçalves de Souza s/n, Ed. Sudene, , Sala 4N048 Engenho do Meio 50.670.900 – Recife/PE	(81) 2102-2925 2102-2309 0800-610021		ouvidoria@sudene.gov.br

SUDECO - Superintendência de Desenvolvimento do Centro-Oeste	Ouvidoria	ALINE ARAUJO VIEIRA DE CASTRO Ouvidora	SBN Qd. 02, Lote 11, Ed. APEX Brasil, 2º Subsolo, Portaria "B". 70.041-907 Brasília-DF	(61) 3414-4287 3414-4288	(61) 3414-0144	ouvidoria@sudeco.gov.br

ÓRGÃOS NO ÂMBITO DA PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA						
Sigla/Órgão	**Ouvidoria**	**Dirigente/Cargo**	**Endereço**	**Telefone**	**Fax**	**Endereço Eletrônico**
ABIN - Agência Brasileira de Inteligência	Ouvidoria	OLIVIA LEITE VIEIRA Ouvidora ALESSANDRA BARROS Ouvidora Substituta	SPO – Área 5 – Qd. 1 – Bloco "A", 1º Andar 70.610-905 – Brasília/DF	(61) 3445-9231 3445-8799	(61) 3445-8695	ouvidoria@abin.gov.br
AGU - Advocacia-Geral da União	Ouvidoria	MARIANA RODRIGUES SILVA MELO Ouvidora-Geral	SIG, Quadra 6, Lote 800, 3º andar – Setor Gráfico 70.610-460 – Brasília/DF	(61) 0800 645 1415 2026-7175 2026-8937	(61) 3105-8921	ouvidoriageral@agu.gov.br
IN - Imprensa Nacional	Ouvidoria	CARLLO FREDERICO FERNANDES SABINO Ouvidor	SIG/Sul – Quadra 6, Lote 800, Térreo 70.610-460 Brasília – DF	(61) 3441-9777 3441-9898	(61) 3441-9405	ouvidoria@in.gov.br
SAC - Secretaria de Aviação Civil	Ouvidoria	SANDRA SOUSA Ouvidora	Centro Empresarial Parque Cidade Corporate, SCS, Quadra 09, Torre C, 6º andar 70.308-200 – Brasília/DF	(61) 3311-7380		
SDH - Secretaria de Direitos Humanos	Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos	BRUNO RENATO NASCIMENTO TEIXEIRA Ouvidor	SCS Qd. 9, Lote C, Bl. "B"– Ed. Parque Cidade Corporate, Torre "A", 10º andar, Sala 1005 B 70.308-200 – Brasília/DF	(61) 2025-3116 9825/3908	(61) 2025-9733	ouvidoria@sdh.gov.br
SEPPIR - Secretaria de Políticas de Promoção da Igualdade Racial	Ouvidoria	CARLOS ALBERTO DE SOUZA E SILVA JÚNIOR Ouvidor DALILA FERNANDES DE NEGREIROS Substituta Eventual	Esplanada dos Ministérios – Bl. "A"- 9º andar, Sala 914 70.054-906 – Brasília/DF	(61) 2025-7001 7005/7003 7000	(61) 2025-7083	seppir.ouvidoria@seppir.gov.br

SPM - Secretaria de Políticas para as Mulheres	Ouvidoria	MARIA JONE SOUSA LIMA BARRETO Ouvidora	Via N1 Leste s/nº, Pavilhão das Metas, Praça dos 3 Poderes Zona Cívico-Administrativa 70.150-908 Brasília – DF	(61) 3411-4296 3411-4279	(61) 3321-7266	ouvidoria@spmulheres.gov.br

EMPRESAS PÚBLICAS						
Sigla/Órgão	**Ouvidoria**	**Dirigente/Cargo**	**Endereço**	**Telefone**	**Fax**	**Endereço Eletrônico**
AMAZONAS ENERGIA - Amazonas Distribuidora de Energia S.A.	Ouvidoria		Av. Sete de Setembro nº2414 - Cachoeirinha 69.065-170 – Manaus/AM	0800 095 1247		ouvidoria@amazonasenergia.gov.br
BOA VISTA ENERGIA - Boa Vista Energia S.A.	Ouvidoria	MARIA ZENALVA ALVES DE MELO Ouvidora	Av. Capitão Ene Garcêz, 691 – Centro 69.301-160 – Boa Vista/RO	0800 095 1152		ouvidoria@boavistaenergia.gov.br
BR Petrobrás Distribuidora S.A.	Ouvidoria	CRISTIANE SILVESTRINI Ouvidora DEISE MARQUES DE OLIVEIRA Substituta	Rua General Canabarro, n° 500, 16° andar, Ala "D" – Maracanã 20.271-900 Rio de Janeiro – RJ	(21) 2354-4313 2354-2106 0800-789001	(21) 3876-8386	ouvidoria@br.com.br
CEASAMINAS - Centrais de Abastecimento de Minas Gerais S.A.	Ouvidoria	DAVID WEEL FERREIRA Ouvidor	Rodovia Br. 040 Km 688 – Prédio da Administração – Bairro Guanabara 32.145-900 – Contagem/MG	(31) 3399-2044 0800 286 2267		ouvidoria@ceasaminas.com.br
CMB - Casa da Moeda do Brasil	Ouvidoria	JORGE EDUARDO VIEIRA COSTA Gerente Executivo da Ouvidoria	Rua René Bittencourt, 371, Dist. Ind. Sta. Cruz 23.565-200 – Rio de Janeiro-RJ	(21) 2414-2937	(21) 2418-1177	ouvidoria@cmb.gov.br
CPRM - Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais/ Serviço Geológico do Brasil	Ouvidoria	CINARA SANTOS Ouvidora	Avenida Pasteur – nº 404 22.290-240 – Rio de Janeiro – RJ	(21) 2295-4697 2541-6344	(21) 2295-0495	ouvidoria@cprm.gov.br
CODEVASF - Companhia de desenvolvimento dos Vales do	Ouvidoria	RITA DE CÁSSIA COSTA MINERVINO Ouvidora	SGAN 601, Conj. I Ed. Dep. Manoel Novaes 70.830-901 – Brasília/DF	(61) 3312-4610	(61) 3312-4751	ouvidoria@codevasf.gov.br

São Francisco e da Parnaíba						
CEAGESP - Companhia de Entrepostos e Armazéns Gerais de São Paulo	Ouvidoria	MÔNICA SAPUCAIA MACHADO Ouvidora	Avenida Dr. Gastão Vidigal, 1946 - Vila Leopoldina 05316-900 – São Paulo/SP	(11) 3643-3873	(11) 3643-3873	ouvidoria@ceagesp.gov.br
CEAL - Companhia Energética de Alagoas	Ouvidoria	TEREZA GUSMÃO Ouvidora	Av. Fernandes Lima, nº 3349 – Gruta de Lourdes 57.057-900 – Maceió/AL	(82) 2126-9365 0800 082 0196		
CODEBA - Companhia Docas do Estado da Bahia	Ouvidoria		Av. da França, 1551 - Comércio 40.010-000 –Salvador/BA	(71) 3320-1100	(71) 3320-1375	
CDC - Companhia Docas do Ceará	Ouvidoria	VIRGÍNIA STUDART MENDONÇA DE FARIAS Ouvidora	Praça Amigos da Marinha, s/n°- Cais do Porto- Mucuripe 60.182-640- Fortaleza/CE	(85) 3266-8828	(85) 3266-8828	ouvidoria@docasdoceara.com.br
CONAB - Companhia Nacional de Abastecimento	Ouvidoria	CARLA MARIA AZEVEDO DE CARVALHO CASTRO Ouvidor	SGAS 901 – Bloco "A" – Lote 69 -3º Andar 70.390-010 – Brasília/DF	(61) 3403-4575	(61) 3226-4772	ouvidoria@conab.gov.br
CHESF - Companhia Hidro Elétrica do São Francisco	Ouvidoria	DORIS LAPA Ouvidora	Rua Delmiro Gouveia, 333 – Edf. André Falcão – Bloco D – Sala305 – San Martin 50.761-901 – Recife/PE	(81) 3229-3562 3229-2946		ouvidoria@chesf.gov.br
EBC - Empresa Brasileira de Comunicação S/A	Ouvidoria-Geral	JOSETI MARQUES Ouvidora-Geral	SCS Qd. 08, Bl. "B-50", 1º Subsolo, Ed. Super Center Venâncio 2000 70.333-900 – Brasília-DF	(61) 3799-5737		ouvidoria@ebc.com.br
EBSERH - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares	Ouvidoria	JOSUÉ FERMON RIBEIRO Ouvidor	Edifício Parque Cidade Corporate, SCS, Qd 09, Lote "C", Torre "C", 1° Pavimento 70.305-919 Brasília-DF	(61) 3255-8298		ouvidoria@ebserh.gov.br
ECT - Empresa de Correios e Telégrafos	Ouvidoria	LÚCIO DA SILVA SANTOS Ouvidor	SBN Qd. 01, Bl. "A", Ed. Sede, 2º Andar, Ala Norte CEP: 70.002-900 Brasília – DF	(61) 3426-2349 3426-1248		ouvidoria@correios.com.br
ELETROACRE - Companhia de Eletricidade Eletroacre	Ouvidoria (Externa)	MARIA MARILDES DANTAS DE SOUZA	Rua Valério Magalhães, 226 – Bosque 69.909-710 – Rio Branco/AC	(68) 3212-5848 3212-5891 0800 721 5848		ouvidoria@eletroacre.com.br

ELETROACRE - Companhia de Eletricidade Eletroacre	Ouvidoria (Interna)	MARIA MARILDES DANTAS DE SOUZA	Rua Valério Magalhães, 226 – Bosque 69.909-710 – Rio Branco/AC	(68) 3212-5848 3212-5891 0800 721 5848		ouvidoriainterna@eletroacre.com.br
ELETROBRÁS - Centrais Elétricas Brasileiras S/A	Ouvidoria	MARCOS DE QUEIROZ LIMA Ouvidor LEILA DE ARAÚJO SOUZA Substituta	Av. Presidente Vargas, 409 – 15º Andar - Centro 20.071-003 Rio de Janeiro/RJ	(21) 2514-5898 2514-4526	(21) 2514-6447	ouvidoria@eletrobras.com
ELETROBRÁS CEPEL - Centro de Pesquisa de Energia Elétrica	Ouvidoria	HOMERO GONÇALVES DE ANDRADE Ouvidor	Av. Horácio Macedo, 354 (Antiga Av. Um) – Cidade Universitária 21.941-911 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2591-6139 2598-6000		ouvidoria@cepel.gov.br
ELETROBRÁS CGTEE - Companhia de Geração Térmica de Energia Elétrica	Ouvidoria	EDI LOURDES GIRARDI Ouvidora	Rua Sete de Setembro, 539 – Centro 90.010-190 – Porto Alegre/RS	(51) 3287-1500		ouvidoria@cgtee.gov.br
ELETRONORTE - Centrais Elétricas do Norte do Brasil S/A	Ouvidoria	DAPHNEE ETCHEBEHERE DE SOUZA PINTO BRAGA MENDES Ouvidora	SCN Qd. 06, Conj. "A", Bl. "B", Sala 615 – Shopping ID 70.716-901 – Brasília/DF	(61) 3429-6436 3429-6139 0800-6446139	(61) 3429-5027	ouvidoria@eln.gov.br
ELETRONUCLEAR - Eletrobrás Termo Nuclear S/A	Ouvidoria	EDUARDO LOPES SCHWARTZ Ouvidor	Rua da Candelária, 65, 9º Andar - Centro 20.091-906 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2588-7115 2588-7652	(21) 2588-7212	ouvidoria@eletronuclear.gov.br
ELETROPAR - Eletrobrás Participações S.A.	Ouvidoria	ANDRÉ LUIZ FONSECA DIAS Ouvidor	Av. Marechal Floriano, 19 – 15º andar – Centro 20.080-003 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2514-5418	(21) 2514-5562	ouvidoria@eletrobraspar.com.br
ELETROSUL - Centrais Elétricas S/A	Ouvidoria	HULDA ADÉLIA DE OLIVEIRA DIAS Ouvidora LÚCIA MARIA ALVES Substituta	Rua Deputado Antônio Edu Vieira, 999 – Caixa Postal: 5091 Bairro: Pantanal 88.040-901 – Florianópolis/SC	(48) 3231-7315 3231-7655	(48) 3234-5678	ouvidoria@eletrosul.gov.br
EMBRAPA - Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária	Ouvidoria	ZENILTON MIRANDA Ouvidor	Parque Estação Biológica – Av. W3 Norte (final), Ed. Sede da EMBRAPA, Térreo – Sala T 27 70.770-901 Brasília/DF	(61) 3448-4199 3348-4081	(61) 3448-4892	ouvidoria@embrapa.br

FURNAS - Centrais Elétricas S.A	Ouvidoria	FERNANDA MERHY LA-GROTTA Ouvidora FERNANDO ANTONIO CAR-DINALI Ouvidor Substituto	Rua Real Grandeza 219 Bloco A Sala 1107 Botafogo 22.283-900 Rio de Janeiro/RJ	(21) 2528-4699 2528-5452	(21) 2518-3816	ouvidoria@furnas.com.br
IMBEL - Indústria de Material Bélico do Brasil Empresa de Defesa e Segurança	Ouvidoria	SALOMÃO KIERMES TAVA-RES Ouvidor	Quartel General Exército, Bl "H", 3º Andar Setor Militar Urbano (SMU) 70.630-901 – Brasília/DF	(61) 3415-4538 3415-4584	(61) 3415-4518	ouvidoria@imbel.gov.br
INFRAERO - Em-presa Brasileira de Infraestrutura Aero-portuária	Ouvidoria	FRANCISCO DE FÁTIMA PRIMO Ouvidor MARIA JOSÉ DA CUNHA VALLE Ouvidora Substituta	SCS Quadra 04, Ed. Oscar Alvarenga – Cobertura – Lote 17/18 70.304-902 – Brasília – DF	(61) 3312-3100 3312-3016	(61) 3312-3013	ouvidoria@infraero.gov.br
ITAIPU - Itaipu Bi-nacional		ELIZETE MEDEIROS Ouvidora	Av. Sílvio Amério Sasdelli, s/n – Vila A – Caixa Postal 255 85.866-900- Foz do Iguaçu/PR	(45) 3520-6800		ouvidoria@itaipu.gov.br
PETROBRÁS - Pe-tróleo Brasileiro S.A.	Ouvidoria-Geral	PAULO OTTO von SPERLING Ouvidor FLÁVIA MEDINA VILHENA Substituto	Av. República do Chile, n° 65, 23° andar 20.031-912 Rio de Janeiro – RJ	(21) 3224-8780 3224-1025 3224-6666	(21) 3224-8189	ouvidoria@petrobras.com.br
Porto de Santos - Companhia Docas do Estado de São Paulo – CODESP	Ouvidoria	OSVALDO FREITAS VALE BARBOSA Diretor- Presidente / Ouvidor	Praça Cândido Grafeé, S/N – 1º andar Bairro: Paquetá 11.010-125 – Santos-SP	(13) 3202-6436 (R. 2965/2710) 3202-6565 (R. 2963)	(13) 3202-6430	ouvidor@portodesantos.com.br
PORTOSRIO - Companhia Docas do Rio de Janeiro – CDRJ	Ouvidoria	KÁTIA DA SILVA GRAVINA Ouvidora Geral FILIPE QUEIROZ RIMOLI Ouvidor-Geral Substituto	Rua Acre, nº 21, 4º Andar, Centro 20.081-000 Rio de Janeiro – RJ	(21) 2219-8546	(21) 2219-8546	ouvidoria@portosrio.gov.br
Porto de Vitória -	Ouvidoria	RICARDO ALBERT	Avenida Getúlio Vargas, 556, Centro-	(27)		ouvidoria@codesa.gov.br

Companhia Docas do Espírito Santo (CODESA)		Ouvidor	29010-945 - Vitória/ES	3132-7341 3132-7313 3132-7314		
SERPRO - Serviço Federal de Processamento de Dados	Ouvidoria Interna	ODÚLIA MARIA MUNHOZ BOGAZ Ouvidora	Rua Olívia Guedes Penteado, 941, Socorro 04.766-900 – São Paulo/SP	(11) 2173-1135	(11) 2173-3745	ouvidoria.interna@serpro.gov.br
TRANSPETRO - Petrobrás Transporte S/A	Ouvidoria	CLÁUDIA DE SÁ FORTES LEITÃO Ouvidora	Av. Presidente Vargas nº 328, 11º andar – Ed. Visconte de Itaboraí – Centro 20.091-060 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 3211-9091	(21) 3211-7848	ouvidoria@transpetro.com.br
FINEP - Financiadora de Estudos e Projetos	Ouvidoria	DEUCI CASTRO Ouvidor	Praia do Flamengo nº 200 – 3º Andar - 22.210-065 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2557-2414	(21) 2557-5073	ouvidoria@finep.gov.br

BANCOS						
Sigla/Órgão	**Ouvidoria**	**Dirigente/Cargo**	**Endereço**	**Telefone**	**Fax**	**Endereço Eletrônico**
BASA - Banco da Amazônia	Ouvidoria	MARCILENE CUNHA FARIAS Ouvidora	Avenida Presidente Vargas, 800, 14° andar 66.017-901- Belém/PA	(91) 4008-3494 0800-722-2171		ouvidoria@bancoamazonia.com.br
BB - Banco do Brasil S/A	Ouvidoria Externa	CARLOS ANTONIO DE CESARO Ouvidor	SBS Ed. Sede I, Sobreloja 70.073-900 Brasília/DF	(61) 3102-5099	(61) 3102-5646	ouvidoria@bb.com.br
BB - Banco do Brasil S/A	Ouvidoria Interna	AMAURI MACHADO Ouvidor	SBS BANCO DO BRASIL Ed. Sede I – 2º andar 70.070-100 Brasília/DF	(61) 3102-5888	(61) 3102-5522	ouvidoriainterna@bb.com.br
BNB - Banco do Nordeste do Brasil	Ouvidoria	EDGAR ARILO SALDANHA FONTINELE Ouvidor	Av. Pedro Ramalho, 5700, Bl.C1, Superior Caixa Postal 628 – Passaré 60.743 – 902 – Fortaleza/CE	(85) 3299-3500 0800-7283030	(85) 3295-3030	ouvidoria@bnb.gov.br
BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social	Ouvidoria	MARIA CAROLINA CAPISTRANO Ouvidora	Avenida República do Chile, nº 100, 19º andar, Sala 1906, Centro 20.031-917 Rio de Janeiro/RJ	(21) 2172-7613	(21) 2172-7447	ouvidoria@bndes.gov.br

CEF - Caixa Econômica Federal	Ouvidoria	MAURÍLIO BRAZ SANTANA JÚNIOR Ouvidor	SBS, Quadra 4, Lotes 3/4, 17º andar – Matriz I 70.092-900 Brasília/DF	(61) 3206-9838 0800-728330	(61) 3206-0113	ouvidoria@caixa.gov.br

INSTITUIÇÕES DE ENSINO						
Sigla/Órgão	**Ouvidoria**	**Dirigente/Cargo**	**Endereço**	**Telefone**	**Fax**	**Endereço Eletrônico**
IFAC/AC – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre	Ouvidoria Campus Rio Branco	VICTOR ANTUNES VIEIRA Ouvidor	Av. Brasil, 920 Bairro: Xavier Maia 69.903-062 – Rio Branco/AC	(68) 3224-5239		ouvidoria@ifac.edu.br
IFAL - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas	Ouvidoria		Rua Odilon Vasconcelos, 103 - Jatiúca 57.035-350 –Maceió/AL			
IFAM – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas	Ouvidoria	MÁRIO BENTES CAVALCANTE Ouvidor		(92) 3621-6777		ouvidoria@ifam.edu.br
IFB - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília	Ouvidoria	CLEIDE LEMES DA SILVA CRUZ Ouvidora	SGAN 610, Módulos D, E, F e G 70.860-100 – Brasília/DF	(61) 2103-2154		ouvidoria@ifb.edu.br
IFC - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense	Ouvidoria		Rua das Missões, 100 - Ponta Aguda 89.051-000 – Blumenal/SC	(47) 3331-7800		ouvidoria@ifc.edu.br
IFF/RJ - Instituto Federal Fluminense	Ouvidoria	FABIO RIBEIRO DE ALVARENGA JÚNIOR Ouvidor	R. Dr. Siqueira, 273 – Pq. Dom Bosco – Sala 140 A/B – Bl. "A", 1º Andar 28.030-130 – Campos dos Goytacazes/RJ	(22) 2726-2802	(22) 2733-3079	ouvidoria@iff.edu.br
IFMA/MA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão	Ouvidoria *On line*	CRISTIANE SOUZA DE LACERDA Chefe da Ouvidoria	Av. Getúlio Vargas nº 4, Monte Castelo 65.025-001 – São Luís/MA	(98) 3218-9002 3218-9001	(98) 3218-9110	auditoria@ifma.edu.br

IFMG/Bambuí-MG - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais	Ouvidoria	RODRIGO ANTÔNIO DE OLIVEIRA Ouvidor	Fazenda Varginha nº 05 -38.900-000 Caixa Postal 05 Bambuí/MG	(37) 3431-4912	(37) 3431-4900	ouvidoria.bambui@ifmg.edu.br
IFCE - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará	Ouvidoria	MARIÂNGELA DO AMARAL SABOYA Ouvidora	Av. Rui Barbosa, 2847- Joaquim Távora 60115-222 – Fortaleza/CE	(85) 3401-2507		www.ifce.edu.br ouvidoria@ifce.edu.br
IFMS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso do Sul	Ouvidoria		Av. Afonso Pena, 775 - Amambaí 79.005-000 – Campo Grande/MS	(67) 3042-5117		
IFMT - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato Grosso	Ouvidoria		Rua Comandante Costa, 1144, Ed. Tarcom, Sala 12 - Centro 78.020-400 – Cuiabá/MT	(65) 3616-4100		
IFPA - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará	Ouvidoria	MARIA DO PERPÉTUO SOCORRO DIAS PASTANA Ouvidora	Avenida João Paulo II, S/N - Curió-Utinga 66.610-770 – Belém/PA			
IFPB - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba	Reitoria	VAGO Ouvidor	Av. 1º de Maio, 720 – Jaguaribe 58.015-430 – João Pessoa/PB	(83) 3208-3000 3208-3003 3208-3004	(83) 3208-3005	reitoria.ifpb@ifpb.edu.br
IFPE - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco	Ouvidoria	MARCOS ANTÔNIO MAIA DE OLIVEIRA Ouvidor	Av. Prof Luiz Freire, 500 - Cidade Universitária 50.740-540 – Recife/PE	(81) 2125-1600		ouvidoria.envio@ifpe.edu.br
IFRJ – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro		VAGO Ouvidor	Reitoria: Rua Pereira de Almeida, nº 88, Praça da Bandeira 20260-100 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 3293-6000		
IFRO - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia	Ouvidoria	VAGO Ouvidor	Av. Jorge Teixeira, 3146 - Setor Industrial 76.821-002 – Porto Velho/RO	(69) 2182-9600		

de Rondônia						
IFS - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe	Reitoria	CARLOS WHENDEL KREME Ouvidor	Avenida Jorge Amado, 1551 - Loteamento Garcia - Bairro Jardins 49.025-330 – Aracajú/SE	(79) 3711-3158		ouvidoria@ifs.edu.br
IFSC - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina	Ouvidoria	VAGO Ouvidor	Rua 14 de Julho, 150, Bairro Coqueiros 88.075-010 – Florianópolis/SC	(48) 3877-9000		ouvidoria@ifsc.edu.br
IFSP – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo	Ouvidoria	ANDRÉ LUIZ DA SILVA Ouvidor	Rua Pedro Vicente, 625 - Prédio da Reitoria – Canindé 01.109-010 - São Paulo/SP	(11) 3775-4505		http://www.ifsp.edu.br/ouvidoria/faleConosco-ouvidoria.php ouvidoria@ifsp.edu.br
IFNMG – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais	Ouvidoria	GABRIELA MATOS MIRANDA DE FIGUEIREDO Ouvidora	Rua Gabriel Passos, 259 – Centro 39.400-112 – Monte Claro/MG	(38) 3201-3050		
IFSULDEMINAS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais	Ouvidoria	PAMÊLA HÉLIA DE OLIVEIRA Ouvidora	Rua Ciomara Amaral de Paula 167 – Medina 37.550-000 – Pouso Alegre/MG	(35) 3449-6150		
ITI - Instituto Nacional de Tecnologia da Informação	Ouvidoria	VAGO Ouvidor	SCN Quadra 02 Bloco E 70.712-905 – Brasília/DF	(61) 3424-3850		
FURG - Universidade Federal do Rio Grande	Ouvidoria	ELIANA DE FREITAS PEREIRA Ouvidora	Av. Itália, KM 8 - Campus Carreiros 96.203-000 – Rio Grande/RS	(53) 3233-6735		ouvidoria@furg.br
UFAC - Fundação Universidade Federal do Acre	Ouvidoria	WANDERLI GONÇALVES DOS SANTOS Ouvidor	Campus Universitário, BR 364, Km 4 Distrito Industrial 69.915-900 – Rio Branco/AC	(68) 3901-2571 3229-5734	(68) 3229-1246	reitoria@ufac.br
UFAM - Universidade Federal do Amazonas	Ouvidoria	MARIA ELISA FREIRE MENEGHINI Ouvidora	Av. Gen. Rodrigo Otávio Jordão Ramos, 3000 – Coroado I – Campus Universitário – Bloco da Reitoria 69.077-000 – Manaus/AM	(92) 3305-1491 3305-4532	(92) 3647-4312	ouvidoria@ufam.edu.br

UFBA - Universidade Federal da Bahia	Ouvidoria Reitoria	FERNANDO LUÍZ TRINDADE REGO Ouvidor DORIA LEAL ROSA Reitora	Rua Augusto Viana, s/n – Canela – Palácio da Reitoria 40.110-060 – Salvador/BA	(71) 3283-7072* 3283-7044 3283-7085	(71) 3283-7027	gabinete@ufba.br reitor@ufba.br ouvidoria@ufba.br
UFC - Universidade Federal do Ceará	Ouvidoria Reitoria	AGOSTINHO GOSSON Ouvidor JESUALDO PEREIRA FARIAS Reitor	Av. da Universidade, 2995, Área III do Centro de Humanidades Bairro: Benfica 60.020-181 – Fortaleza/CE	(85) 3366-7339 7344/7307 7305/7306	(85) 3366-7339	ouvidoria@ufc.br reitor@ufc.br
UFCA - Universidade Federal do Cariri	Ouvidoria	GEOVANI DE OLIVEIRA TAVARES Ouvidor	Av. Tenente Raimundo Rocha S/N - Bairro Cidade Universitária 63.000-000 - Juazeiro do Norte/CE			ouvidoria@ufca.edu.br
UFCG - Universidade Federal de Campina Grande	Ouvidoria	ADRIANO FERNANDES FERREIRA Ouvidor	Av. Aprígio Veloso, 882 – Bodocongó 58.429-140 – Campina Grande/PB	(83) 2101-1585	(83) 2101-1046	ouvidoria@ufcg.edu.br
UFCSPA - Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre	Ouvidoria	DENISE CONCEIÇÃO MESQUITA DANTAS Ouvidora	Rua Sarmento Leite, 245 90.050-170 – Porto Alegre/RS	(51) 3303-9000	(51) 3303-8810	
UFES - Universidade Federal do Espírito Santo	Ouvidoria-Geral	RICARDO ROBERTO BEHR Ouvidor-Geral HILDOMAR HOFFMANN BUCHER Substituto Eventual do Ouvidor-Geral	Av. Ferrari, 514, Goiabeiras 29075-910 – Vitória – ES	(27) 4009-2209 4009-7952	(27) 3335-2244	ouvidoria@reitoria.ufes.br
UFF - Universidade Federal Fluminense	Ouvidoria/ Reitoria	LEONORA GRIPPI SOARES DA SILVA MENDES Ouvidora	Rua Miguel de Frias, 9 – 3º andar - Icaraí 24.230-900 – Niterói – RJ	(21) 2629-5205 2629-5206	(21) 2629-5225	ouvidoria@uff.br reitor@gar.uff.br
UFG - Universidade Federal de Goiás	Ouvidoria	IGOR RODRIGUES VIEIRA Coordenador da Ouvidora	Campus Samambaia (Campus II) – Prédio da Reitoria – Caixa Postal, 131 74.001-970 – Goiânia/GO	(62) 3521-1149 3521-1063	(62) 3521-1200	ouvidoria@reitoria.ufg.br
UFJF - Universidade Federal de Juiz de Fora	Ouvidoria	CLARICE DA CUNHA IBIAPINA Ouvidora	Prédio da Reitoria, Sl 30 – Cidade Universitária 36.036-330 – Juiz de Fora – MG	(32) 2102-3380		ouvidoria@ufjf.edu.br

UFLA - Universidade Federal de Lavras	Ouvidor	GERALDO CIRILO RIBEIRO Ouvidor ADRIANO HIGINO FREIRE Substituto	Campus da UFLA, Caixa Postal 3037 37.200-000– Lavras/MG	(35) 3829-1502 3829-1085*	(35) 3829-1100	falecom@ouvidoria.ufla.br
UFMA - Fundação Universidade Federal do Maranhão	Reitoria	FÁTIMA MARIA BRAÚNA-GUTIERRE Ouvidor	Av. dos Portugueses s/nº - Campus Universitário do Bacanga, Ed. Castelo Branco 65.085-580 – São Luis/MA	(98) 3301-8003/04 3301-8803	(98) 3301-8929	ouvidoria@ufma.br
UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais	Ouvidor	VAGO Ouvidor	Av. Antônio Carlos, 6.627- Pampulha 31.270-901 – Belo Horizonte/MG	(31) 3409-6646 4127/4125	(31) 3499-4130	ouvidoria@ufmg.br
UFMS - Fundação Universidade Federal do Mato Grosso do Sul	Ouvidoria	PAULO ROBERTO HAIDAMUS DE OLIVEIRA BASTOS Ouvidor	Av. Costa e Silva, s/n Cidade Universitária, 79.070-900 – Campo Grande/MS	(67) 3345-7983	(67) 3345-7015	ouvidoria.rtr@ufms.br
UFMT - Universidade Federal do Mato Grosso	Reitoria	MARIA LÚCIA CAVALLI NEDER Reitora	Av. Fernando Corrêa da Costa, Nº 2367 Bairro: Boa Esperança Prédio da Reitoria 78.060-900 – Cuiabá/MT	(65) 3615-8301 3615-8911	(65) 3628-1219	reitoria@ufmt.br
UFOP - Fundação Universidade Federal de Ouro Preto	Ouvidoria/ Reitoria	FERNANDO ANTUNES BORGES CAMPOS Ouvidor JOÃO LUIZ MARTINS Reitor	Rua Diogo de Vasconcelos, 122 35.400-000 – Ouro Preto/MG	(31) 3559-1240 3559-1441*	(31) 3559-1228	reitoria@ufop.br ouvidoria@ufop.br
UFOPA - Universidade Federal do Oeste do Pará	Ouvidoria-Geral	AYRTON PEREIRA DOS SANTOS Ouvidor	Rua Vera Paz, s/n, Bairro Salé - Campus Tapajós 68.035-110 – Santarém/PA	(93) 2101-4914		
UFPA - Universidade Federal do Pará	Ouvidoria	VAGO Ouvidor	Rua Augusto Corrêa s/nº - Complexo Recreativo Vadião – Térreo 66.075-110 – Belém/PA	(91) 3201-7649 3201-7579		ouvidoria@ufpa.br
UFPB - Universidade Federal da Paraíba	Ouvidoria/ Reitoria	CÉSAR EMANOEL BARBOSA DE LIMA Ouvidor-Geral	Cidade Universitária- Campus I, Prédio da Reitoria, 1º Andar Bairro Castelo Branco 58.051-900 – João Pessoa/PB	(83) 3216-7150 3216-7154 3216-7151	(83) 3225-1901	gabinete@reitoria.ufpb.br gabinete@ufpb.br

		LUIZ DE SOUSA JÚNIOR Chefe de Gabinete Reitor				
UFPE - Universidade Federal de Pernambuco	Ouvidoria	IVAN VIEIRA DE MELO Ouvidor-Geral	Av. Prof. Moraes Rego, 1235 – Cidade Universitária 50.670-901 – Recife/PE	(81) 2126-8195	(81) 2126-8029	ouvidoriageral@ufpe.br
UFPEL - Fundação Universidade Federal de Pelotas	Ouvidoria	VAGO Ouvidor	Rua Gomes Carneiro, 1 – Centro 96.010-610 – Pelotas, RS / Caixa Postal 354 96001-970 – Pelotas/RS			ouvidoria@ufpel.edu.br
UFPI - Fundação Universidade Federal do Piauí	Reitoria	MARYNEVES SARAIVA DE ARÊA LEÃO Ouvidora	Campus Universitário Petrônio Portela – Bairro – Ininga 64.049-550 – Teresina/PI	(86) 3215-5511 3215-3032	(86) 3237-1812	ouvidoria@ufpi.edu.br
UFPR - Universidade Federal do Paraná	Ouvidoria	GILBERTO FORTES MARCONDES Ouvidor	Praça Santos Andrade, 50, Térreo – Centro 80.020-300 – Curitiba/PR	(41) 3310-2734 3310-2836	(41) 3360-5356	ouvidoriageral@ufpr.br ouvidoriadoservidor@ufpr.br
UFRA - Universidade Federal Rural da Amazônia			Av. Pres, Tancredo Neves, 2501 - Montese 66.077-901 – Belém/PA			
UFRB – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia	Ouvidoria	ANDREIA DA SILVA CORREIA Ouvidora	Rua Rui Barbosa, 710, Centro 44.380-000 - Cruz das Almas/BA	(75) 3621-2350 3621-9095	(75) 3621-1293	http://www.ufrb.edu.br/ ouvidoria@ufrb.edu.br
UFRGS - Universidade Federal do Rio Grande do Sul	Ouvidoria	ANA Mª E SOUZA BRAGA Ouvidora HELENA BEATRIZ PETERSEN Ouvidora Substituta	Bairro Farroupilha, anexo I da Reitoria Porto Alegre/RS	(51) 3308-4944	(51) 3308-3973	anabraga@ouvidoria.ufrgs.br
UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro	Ouvidoria Geral	CRISTINA AYOUB RICHE Ouvidora-Geral	Av. Pedro Calmon, 550 – Prédio da Reitoria da Cidade Universitária, 2º andar — Caixa Postal 68541 21.941-901 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2598-1619 2598-1620		ouvidoria@ufrj.br ouvidoria@ouvidoria.ufrj.br
UFRN - Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Ouvidoria	JOSELENO MARQUES Ouvidor	Centro de Convivência, sala 06 – Campus Universitário. BR 101 59.072-970 Rio Grande do Norte/ RN	(84) 3215-3883	(84) 3215-3883	ouvidoria@ufrn.br
UFRPE - Universidade Federal Rural de	Ouvidoria	DENIZE SIQUEIRA DA SILVA Ouvidora	Rua Dom Manuel de Medeiros s/nº - Dois irmãos	(81) 3320-6015	(81) 3320-6010	ouvidoria@reitoria.ufrpe.br

Pernambuco			52.051-360 – Recife/PE	3320-6001		
UFRR - Universidade Federal de Roraima	Ouvidoria	MARIA ROSINEY SANTANA MARQUES Ouvidora	Av. Capitão Ene Garces, 2413 – Bairro Aeroporto 69.304-000 – Boa Vista/RR	(95) 3621-3102 3621-3109	(95) 3621-3101	ouvidoria@ufrr.br
UFRRJ - Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro	Ouvidoria	TEREZINHA MARIA SENA PACIELO Ouvidora RICARDO MOTTA Reitor	BR-465, km 7, Seropédica 23.890-000 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2682-2915	(21) 2682-1120	gabinete@ufrrj.br ouvidoria@ufrrj.br
UFS - Fundação Universidade Federal de Sergipe	Ouvidoria	MARCIONILO DE MELO LOPES NETO Ouvidor-Geral ROSE MARIA TAVARES FAGUNDES FERREIRA Substituta	Cidade Universitária "Prof. José Aloísio de Campos" – Av. Marechal Rondon, s/n, Jardim Rosa Elze 49.100-000 – São Cristóvão/SE	(79) 2105-6873 2105-6474	(79) 2105-6474	reitor@ufs.br
UFSC - Universidade Federal de Santa Catarina	Ouvidoria	ARNALDO PODESTÁ JÚNIOR Ouvidor	Campus Universitário – Prédio da Reitoria - Trindade Hall 88.010-970 – Florianópolis/ SC	(48) 3721-9955	(48) 3721-9711	falecom@ouvidoria.ufsc.br
UFSCar - Fundação Universidade Federal de São Carlos	Ouvidoria	SILVANA APARECIDA PERSEGUINO Ouvidor	Campus São Carlos – Rodovia Washington Luis (SP-310), Km 235 – Caixa Postal 676 13.565-905 – São Carlos / SP	(16) 3306-6571	(16) 3361-2081	ouvidoria@ufscar.br
UFSJ - Universidade Federal de São João Del Rei	Ouvidoria	PETER DE MATOS CAMPOS Ouvidor	Campus Santo Antônio – Praça Frei Orlando, 170 – Centro 36.307-352 – São João Del Rei / MG	(32) 3379-2344 3379-2340/41	(32) 3379-2525	reitoria@ufsj.edu.br
UFSM - Universidade Federal de Santa Maria	Ouvidoria	SALVADOR ANGELO ZAMBRANO PENTEADO Ouvidor	Prédio da Administração Central, 7º andar, Sala 763 - Camobi 97.105-900 – Santa Maria / RS	(55) 3220-9655 3220-9625	(55) 3320-9655	ouvidoria@smail.ufsm.br
UFT - Universidade Federal de Tocantins	Ouvidoria	VALÉRIA GOMES MOMENTÉ Ouvidora-Geral VERONICE ARAÚJO Assessora da Ouvidoria-Geral	Av. NS 15, ALCNO 14, Bloco IV 77.001-090 – Palmas/TO Qd.109 Norte	(63) 8405-9120 8407-2969 3232-8100	(63) 3232-8039	ouvidoria@uft.edu.br
UFTM - Universidade Federal do Triân-	Ouvidoria	LEOVALDO CASSIMIRO Ouvidoria	Avenida Frei Paulino, 30 - Abadia 38.025-180 – Uberaba/MG	(34) 3318-5000	(34) 3312-1487	

gulo Mineiro						
UFU - Fundação Universidade Federal de Uberlândia	Ouvidoria	CLEBEN DE SOUSA ALVES Ouvidor	Av. João Naves de Ávila, 2121 – Bloco 1ª, Sala 1ª 253 – Campus Santa Mônica | Bairro Santa Maria 38.408-100 – Uberlândia/MG	(34) 3239-4074 3239-5643	(34) 3235-0099	ouvidoria@reito.ufu.br
UFV - Universidade Federal de Viçosa	Ouvidoria	AUGUSTO CÉSAR DE QUEIRÓZ Ouvidor-Geral	Av. Peter Henri Rolss, s/nº, Campus da UFV 36.570-000 Viçosa-MG	(31) 3899-3294 2987/ 3233	(31) 3899-2106	ouvidor@ufv.br
UFVJM - Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri	Ouvidoria		Rodovia MGT 367 Km 583, 5000 - Alto da Jacuba 39.100-000 – Diamantina/MG	(38) 3532-1200 Ramal 1269		ouvidoria@ufvjm.edu.br
UnB - Fundação Universidade de Brasília	Ouvidoria	EURIDES ARAUJO COSTA PESSOA Ouvidora FLÁVIA RIBEIRO MACHADO DO ESPÍRITO SANTO Ouvidora Substituta	Campus Universitário Darcy Ribeiro Biblioteca Central – BCE 3º Pavimento – Sl A1. 09/41 70.910-900 Brasília – DF	(61) 3107-2704 3107-2705	(61) 3107-2710	unb@unb.br ouvidoria@unb.br
UNIFAL - Universidade Federal de Alfenas	Ouvidoria	GERALDO ALVES DA SILVA Ouvidor	Rua Gabriel da Silva, 700 CEP: 37130-000 Alfenas/ MG	(35) 3299-1000	(35) 3299-1063	ouvidoria@unifal-mg.edu.br
UNIFAP - Fundação Universidade Federal do Amapá	Ouvidoria	MAURO JOSÉ BARBOSA DA SILVA Ouvidor	Campus Universitário, Rod. Juscelino Kubitschek - KM -02 Bairro: Jardim Marco Zero 68.902-280 - Macapá – AP	(96) 3312-1711 1701 / 1703	(96)	Mauro.silva@unifap.br
UNIFEI - Universidade Federal de Itajubá	Ouvidoria	VERA LUCIA BRAGA DA SILVA Ouvidora	Av. BPS 1303, Bairro Pinheirinho, Itajubá – MG 37500-903	(35) 3629-1314		ouvidoria@unifei.edu.br
UNIFERSA - Universidade Federal Rural do Semiárido	Ouvidoria	ANTONIO WILTON DE MORAIS JUNIOR Ouvidor	BR 110 - Km 47 - Hall do Registro Escolar - 1º Piso do Prédio da Reitoria 59625-900 – MOSSORÓ/RN	(84) 3317-8232		ouvidoria@ufersa.edu.br
UNIFESP - Universidade Federal de São Paulo	Ouvidoria	NEILE GERTRUDES RIBEIRO FERLANTE Ouvidora	Rua Botucatu, 740, 3º andar, Ed. Otávio de Carvalho 04.023-900 – São Paulo /SP	(11) 5575-6230 5908-0677	(11) 5908-0677	ouvidoria@unifesp.br
UNILA - Universidade Federal da Integra-	Ouvidoria	LUIZ FERNANDO KIIHL MATIAS	Av. Tancredo Neves, 6731 - Bloco 4 - Caixa postal 2044	(45) 3576-7307		ouvidoria@unila.edu.br

ção Latino-Americana		Ouvidor	85867-970 – Foz do Iguaçi/PR			
UNIPAMPA - Universidade Federal do Pampa	Ouvidoria	ROSEANE BUENO LANGARO Ouvidora	Av. General Osório, nº 900 Prédio da Reitoria 96.900-100 / Bagé – RS	(53) 3240-5434		ouvidoria@unipampa.edu.br
UNIR - Fundação Universidade Federal de Rondônia	Ouvidoria		Av. Presidente Dutra, 2965 - Centro 76.801-974 – Porto Velho/RO	(69) 2182-2000		
UNIRIO - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro	Ouvidoria	ADRIANO GONÇALVES ALVES Ouvidor	Av. Pasteur, 296 – Térreo – Urca 22.290-240 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2542-8680		ouvidoria@unirio.br
UNIVASF - Fundação Universidade Federal do Vale do São Francisco	Ouvidoria	CHRISTIAN VICHI Ouvidor-Geral	Av. José de Sá Maniçoba S/N – Centro – Campus Universitário 56.304-205 – Petrolina/PE	(87) 2101-6851		ouvidoria@univasf.edu.br
UTFPR - Universidade Tecnológica Federal do Paraná	Ouvidoria	ISAURA ALBERTON DE LIMA Ouvidora	Av. Sete de Setembro, 3165 – Rebouças 80.230-901 - Curitiba/PR	(41) 3310-4448 3310-4897		ouvidoria@utfpr.edu.br

HOSPITAIS

Sigla/Órgão	Ouvidoria	Dirigente/Cargo	Endereço	Telefone	Fax	Endereço Eletrônico
HC – UFG - Hospital de Clínicas	Ouvidoria	OLGA BARBOSA CARNEIRO GOMES Ouvidora	1ª Avenida, S/N - Setor Leste Universitário – Caixa Postal 1.031 74.605-020 – Goiânia/GO	(62) 3269-8264	(62) 3269-8399 *(Diretoria)*	ouvidoria@reitoria.ufg.br
HC – UFPR - Hospital das Clinicas	Ouvidoria	REGINA APARECIDA KLÜPPEL DE ALMEIDA Ouvidora HEDA MARIA BARBOAS BARSKA DOS SANTOS AMARANTE Ouvidora Substituta	Rua General Carneiro, 181 – Alto da Glória 80.060-900 – Curitiba/PR	(41) 3360-1859	(41) 3360-1840	ouvidoria@hc.ufpr.br dg@hc.ufpr.br
HC-UFTM - Hospital de Clínicas da Univ. Federal do Tri-	Ouvidoria	EVANDRO DONIZETI DE SOUZA Ouvidor	Rua Frei Paulino, 30 38.025-180- Uberaba/MG	(34) 3318-5206		ouvidoria@hc.uftm.edu.br

ângulo Mineiro						
HU-FURG - Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Corrêa Junior	Ouvidoria	LUIS ROBERTO HARTON PAGANINI Ouvidor	Avenida Visconde de Paranaguá 102 - Centro 96.200-190 – Rio Grande/RS	(53) 3233-8800 3323-0333		ouvidoria@hu.furg.br
HC – UFU - Hospital de Clinicas da Universidade de Uberlândia	Ouvidoria	MARIZA LEONI PEREIRA Ouvidora	Av. Pará 1720 38.405-320 – Uberlândia/MG	(34) 3218-2635	(34) 3218-2199	ouvidoria@hc.ufu.br
HCPA/ UFRGS - Hospital de Clinicas de Porto Alegre	Ouvidoria	MARCO ANTONIO RODRIGUES TORRES Ouvidor	Rua Ramiro Barcellos, 2350 – Largo Eduardo Z. Faraco 90.035-903 – Porto Alegre/RS	(51) 3359-8100 3359-8098	(51) 3359-8098	ouvidoria@hcpa.ufrgs.br
HC-UFPE - Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Pernambuco	Ouvidoria-Geral	ISABEL CRISTINA FREITAS BARROS Ouvidora-Geral	Av. Prof. Moraes Rego, s/nº - Bairro Cidade Universitária 50.670-901 Recife – PE	(81) 2126-3645 2126-3956	(81) 2126-3713	ouvidoriahc@ufpe.br
HE/AMAN - Hospital Escola Academia Militar das Agulhas Negras	Ouvidoria	JOÃO DA COSTA PAIVA FILHO Ouvidora	Rodovia Presidente Dutra KM 309 – Independência 27.537-000 – Resende/RJ		(24) 33884753	
HESFA – UFRJ - Hospital-Escola São Francisco de Assis	Ouvidoria	EMILIANA MENEZES DOS SANTOS Ouvidora MARIA CLAUDIA DOS S. LEMOS Ouvidora Adjunto	Av. Presidente Vargas, 2863 – Cidade Nova 20.210-030 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 3184-4405 4400/4444	(21) 2293-2932	ouvidoria@hesfa.ufrj.br direcao@hesfa.ufrj.br
HGBnet - Hospital Geral de Bonsucesso	Ouvidoria	MÁRCIA VALÉRIA PEDREIRA DE OLIVEIRA Ouvidora	Av. Londres, nº 616, Bonsucesso 21.041-030 Rio de Janeiro - RJ	(21) 3977-9571/ 9572		ouvidoria_hgb@hgb.rj.saude.gov.br
HGEBE - Hospital Geral de Belém	Ouvidoria	CLÁUDIO DA COSTA TERZI Ouvidor	Praça Santos Dumont, 850 – Umarizal 66.050-450 – Belém/PA	(91) 3289-8003		ouvidoriahgebe@gmail.com
HOSPITAL SÃO PAULO - Unifesp	Ouvidoria	MALVINA ASSUNTA ALCALTE Ouvidora	Rua Napoleão de Barros, 715, 1º andar – Vila Clementino 04.024-002- São Paulo/SP	(11) 5576-4576/ 4036		ouvidoria@dhsp.epm.br
HU – UFJF - Hospital Universitário da	Ouvidoria	TEREZA MARIA DE FÁTIMA MARUM PARK	Rua Catulo Breviglieri s/nº - Santa Catarina – Prédio Central do HU -	(32) 4009-5187/		humanizacaoouvidoria.hu@ufjf.edu.br

Universidade Federal de Juiz de Fora (Unidade Santa Catarina)		Ouvidora REJANE GUINGO MARTINS RIBEIRO Ouvidora Substituta	Térreo 36.036-110 – Juiz de Fora/MG	5217		
HU – UFJF - Hospital Universitário da Universidade de Juiz de Fora (Unidade Dom Bosco)	Ouvidoria	TEREZA MARIA DE FÁTIMA MARUM PARK Ouvidora	Rua Catulo Breveglieri S/N - 1° andar do ambulatório - 36.036-110 – Juiz de Fora/MG	(32) 4009-5217		humanizacaoouvidoria.hu@ufjf.edu.br
HUAP/UFF - Hospital Universitário Antônio Pedro	Ouvidoria	ALMIR DA COSTA MOREIRA Ouvidor	Rua Marques de Paraná, 303 – Centro 24.033-900 – Niterói/RJ	(21) 2629-9238 9007	(21) 2717-4459	ouvidoria@huap.uff.br
HUB – UnB - Hospital Universitário de Brasília	Ouvidoria	PAULO RIBEIRO Ouvidor	SGAN 605, Av. L2 Norte – Térreo – Prédio da Administração/UnB 70.840-901 – Brasília/DF	(61) 3448-5564 3448-5045		ouvidoriahub@unb.br
HUBFS - Hospital Universitário Bettina Ferro de Sousa	Ouvidoria	MARIA AUXILIADORA CUNHA LISBOA Ouvidora	Rua Augusto Corrêa – 01 – Guamá 66.075-110 – Belém/PA	(91) 3201-7828 7818/7283		auxilia@ufpa.br
HUCAM - Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes	Ouvidoria	JANILDES INÁCIO DOS SANTOS Ouvidora	Centro de Vivência SL205, Campus de Goiabeiras, Av. Ferrari 514 29.075-910 – Vitória/ES	(27) 3335-2209		ouvidoria@reitoria.ufes.br
HUCFF - Hospital Universitário Clementino Fraga Filho - UFRJ	Ouvidoria	GENI REGINA LATTANZI Ouvidora SONIA REGINA LEITE DE AVELLAR Ouvidora Substituta	Av. Prof. Rodolpho Paulo Rocco, nº 255, 1º andar – Cidade Universitária Ilha do Fundão 21.941-913 - Rio de Janeiro - RJ	(21) 2562-6005/ 6023 2562-2366/ 2365	(21) 2562-2299	ouvidoria@hucff.ufrj.br
HUFM/UFAM - Hospital Universitário Francisca Mendes	Ouvidoria	FRANCISCA EVANILDE COSTA DA SILVA Ouvidora	Rua Camapuã, 108 - Bairro Cidade Nova II 69.097-720 – Manaus/AM	(92) 2123-2907	(92) 2123-2971	hufm_ouvidoria@ufam.edu.br
HUJBB – UFPA - Hosp. Univ. João de Barros Barreto	Ouvidoria	JOSÉ MIGUEL DA CONCEIÇÃO FERREIRA Ouvidor	Rua dos Mundurucus, 4487 – Guamá Belém/PA 66.073-000.	(91) 3201-6750 3201-6600		ouvidoriahujbb@ufpa.br
HUJM - Hospital Universitário Júlio Muller	Ouvidoria	JOVANILDES FATIMA DA SILVA Ouvidora	Rua Luís Philippe Pereira Leite, S/N – Alvorada 78.048-902 – Cuiabá/MT	(65) 3615-7205	(65) 3615-7394	ouvidoria@hujm.ufmt.br

HUOL/UFRN - Hospital Universitário Onofre Lopes	Ouvidoria	NELMA GOMES BEZERRA Ouvidora	Av. Nilo Peçanha, 620, Petrópolis 59.012-300 –Natal/RN	(84) 3342-5747		ouvidoria@huol.ufrn.br
HUSM - Hospital Universitário de Santa Maria	Ouvidoria	ANGELINO ROBETO MOREIRA FRANÇA Ouvidor	Cidade Universitária – Professor José Mariano da Rocha Filho – Rodovia RS 59 – Bairro Camobi Prédio 22 97.105-900 – Santa Maria/RS	(55) 3220-9519		ouvidoriahusm@hotmail.com ouvidoriahusm@smail.ufsm.br
IPPMG - Instituto de Puericultura e Pediatria Martagão Gesteira	Ouvidoria	SÉRGIO COELHO GOMES Ouvidor	Av. Bruno Lobo 50 – Cidade Universitária – Ilha do Fundão 21.941-912 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2562-6116 2562-6117 2590-4640	(21) 2590-4640	ouvidoria@ippmg.ufrj.br direcao@ippmg.ufrj.br
HU – UFGD - Hospital Universitário da Grande Dourados	Ouvidoria	EDMÉIA BARRIOS DE AZAMBUJA GONÇALVES Ouvidora	Rua Ivo Alves da Rocha n° 558 - Altos do Indaiá - 79.823-501 - Dourados/MS	(67) 3410-3001 3410-3000		ouvidoria.hu@ufgd.edu.br direcaogeralhu@ufgd.edu.br
HU – UFPI - Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí	Ouvidoria	LEILA LEAL LEITE Ouvidora	Campus Universitário Ministro Portela - Bairro: Ininga - 64.049-550 – Teresina/PI			ouvidoria.hupi@ebserh.gov.br
HFA - Hospital das Forças Armadas	Ouvidoria		Estrada Contorno do Bosque s/nº - Cruzeiro Novo 70.658-900 – Brasília/DF	(61) 3966-2555		ouvidoria@hfa.mil.br
HULW - Hospital Universitário Lauro Wanderley	Ouvidoria	JOÃO BATISTA DA SILVA Diretor	Campus I , S/N - Cidade universitária 58.050-000 – João Pessoa/PB	(83) 3216-7042		superintendencia@hulw.ufpb.br
HUUFMA - Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão	Ouvidoria	RITA MARIA SILVA OLIVEIRA Ouvidora	Rua Barão de Itapary, nº 227, Centro 65.020-070 – São Luís/MA	(98) 2109-1000 2109-1136		ouvidoria@huufma.br
HUPAA - Hospital Universitário Prof. Alberto Antunes	Ouvidoria	JULIANO BASTOS Ouvidor	Av. Lourival Melo Mota, s/n - Tabuleiro do Martins 57.072-900 – Maceió/AL	(82) 3202-3800	(82) 3202-3712	
INTO - Instituto Nacional de Traumatologia e Ortopedia Jamil Haddas	Ouvidoria		Av. Brasil, 500 20.940-070 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2134-5000		
MCO – UFBA - Maternidade Climério de	Ouvidoria	RAIMUNDA MARIA DA CONCEIÇÃO RABELO	Rua do Limoeiro, 137 40.055-150 – Salvador/BA	(71) 3283-9200		ouvidoria@mco.ufba.br

Oliveira		Ouvidora				
HUWC - Hospital Universitário Walter Cantídio	Ouvidoria	ROSA ÂNGELA DE BRITO FALCÃO Ouvidoria	Rua Capitão Francisco Pedro, 1.290 40.055-150 – Fortaleza/CE	(85) 3366-8620		ouvidoria@huwc.ufc.br
MEAC/UFC - Maternidade Escola Assis Chateaubriand	Ouvidoria	ROSA ÂNGELA DE BRITO FALCÃO Ouvidoria	Rua Capitão Francisco Pedro, 1.290 40.055-150 – Fortaleza/CE	(85) 3366-8620		ouvidoria@huwc.ufc.br
HUAC/UFCG - Hospital Universitário Alcides Carneiro	Ouvidoria	BERENICE FERREIRA RAMOS Diretora	Rua Carlos Chagas, s/n 58.107-670 – Campina Grande/PB	(83) 2101.5500		
HC/UFMG - Hospital de Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais	Ouvidoria	DENISE AFONSO DE ALMEIDA Ouvidora	Av. Alfredo Balena, 110 30.130-100 – Belo Horizonte/MG	(31) 3209-9612		daa@hc.ufmg.br
NHU-UFMS - Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian	Ouvidoria	CLÁUDIO WANDERLEY LUZ SAAB Diretor	Av. Sen. Filinto Miler, s/n 79.002-970 – Campo Grande/MS	(67) 3345-7983		Secgab@nhu.ufms.br
UFPEL/FAU - Hospital Escola	Ouvidoria	CARLA REGINA CARVALHO Ouvidora	Rua Prof. Araujo, 538 96.020-360 – Pelotas/RS	(53) 3284-4900		ouvidoria@fau.com.br
HMVFA/UFPR - Maternidade Victor Ferreira do Amaral	Ouvidoria	GILBERTO FORTES MARCONDES Ouvidor-geral	Avenida Iguaçu, 1.953 – Água Verde 80.250-190 – Curitiba/PR	(41) 3310-2734		ouvidoriageral@ufpr.br
IPUB/UFRJ - Instituto de Psiquiatria	Ouvidoria	NEIDE ANGÉLICA RUFINO Ouvidora	Avenida Venceslau Bras, 71, Botafogo 22.290-140 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 3184-4405		
ME/UFRJ - Maternidade Escola da Universidade Federal do Rio de Janeiro	Ouvidoria	LUCINEIDE MORAIS Ouvidora	Rua das Laranjeiras, 180 22.240-001 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2556-9747		
HUAB/UFRN - Hospital Universitário Ana Bezerra	Ouvidoria	JOÃO BATISTA CABRAL Diretor	Praça Tequinha Farias, 13 59.200-000 – Santa Cruz/RN	(84) 3291-2324		direcao@huab.ufrn.br
MEJC/UFRN - Maternidade Escola Januário Cicco	Ouvidoria	ANTONIO SERGIO MESQUITA DA SILVA Ouvidor	Avenida Nilo Peçanha, 620 59.012-300 – Natal/RN	(84) 3215-8723 3215-5991		
HU-UFS - Hospital	Ouvidoria	PÂNGELA MARIA DA SILVA	Rua Claudio Batista, s/n	(79)		diretoria.hu@gmail.com

Universitário de Sergipe		Diretora	49.060-100 – Aracajú/SE	2105-1744 2105-1766		contatohu@ufs.br
HUPEST/UFSC - Hospital Universitário Polydoro Ernani de São Thiago	Ouvidoria	CARLOS ALBERTO JUSTO DA SILVA Diretor	Rua Roberto Sampaio Gonzaga, s/n – Bairro Trindade 88.040-900 – Florianópolis/SC	(48) 3721-9163 3721-9164		
HE/UFTM - Hospital Escola da Universidade Federal Triângulo Mineiro	Ouvidoria	LUIZ ANTÔNIO PERTILI RODRIGUES DE RESENDE Diretor	Avenida Getúlio Guarita, s/n 38.025-440 – Uberaba/MG	(34) 3318-5213		ouvidoria@hc.uftm.edu.br superintendencia@he.uftm.edu.br
HUGG/UNIRIO - Hospital Universitário Gaffrée Guinle	Ouvidoria	ANTONIO CARLOS RIBEIRO GARRIDO IGLESIAS Diretor	Rua Matriz e Barros, 775 20.270-002 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2264-5310		hugg@unirio.br

ENTIDADES DE FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL

Sigla/Órgão	Ouvidoria	Dirigente/Cargo	Endereço	Telefone	Fax	Endereço Eletrônico
CONFEA - Conselho Federal de Engenharia, Arquitetura e Agronomia	Ouvidoria	EUNICE FRANCISCA DA SILVA Ouvidora	SEPN 508 Bloco "A", 1º Andar – Ed.. CONFEA 70.740-541 - Brasília/DF	(61) 2105-3744/ 3739/3740/ 0800 7258545		http://www.confea.org.br ouvidoria@confea.org.br
CAU/BR - Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil	Ouvidoria	JOSÉ EDUARDO TIBIRIÇÁ Ouvidor	SCN Qd. 1, Bloco "E", Ed. Central Park - Salas 302/303 70.711-903 – Brasília/DF	(61) 3081-0667/ 0007		http://www.caubr.gov.br
CFA - Conselho Federal de Administração	Ouvidoria	RENATO JAYME DA SILVA Ouvidor	SAUS – Quadra 1 - Bloco L - Ed. CFA 70070-932 – Brasília/DF	0800647-4769		http://www.cfa.org.br
COFEN - Conselho Federal de Enfermagem	Ouvidoria		SCLN Qd. 304, LT 09, Bloco "E" – Asa Norte 70.736-550 – Brasília/DF	(61) 3329-5800	(61) 3329-5801	http://novo.portalcofen.gov.br/
CONFEF - Conselho Federal de Educação Física	Ouvidoria		Rua do Ouvidor, 121 – 7 andar 20.040-031 – Rio de Janeiro/RJ	(21) 2526-7179 2252-6275		
CFO – Conselho Federal de Odonto-	Ouvidoria		Setor Octagonal Ed. Terraço Shopping Torre A, Sala 207	(61) 3234-9909	(61) 3233-7586	http://cfo.org.br/

logia			70.660-000 – Brasília/DF			
CFP – Conselho Federal de Psicologia	Ouvidoria		Setor de Autarquias Federais Sul, Quadra 02, Bloco "B" 70.070-600 – Brasília/DF	0800 6420110	(61) 2109-0150	ouvidoria@cfp.org.br
CREA/AC - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Acre	Ouvidoria	LUZIA MARIA CAMELO DE LIMA Ouvidora	Rua Isaura Parente, 3085 - Bairro Estação Experimental CEP: 69908-210 Rio Branco –AC	(68) 3212-7550		ouvidoria@creaac.org.br
CREA/AL - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas	Ouvidoria	JOSÉ MARIA PEDROSA Ouvidor	Rua Osvaldo Sarmento, 22 Maceió - AL, 57051-510	(82) 2123 0866		ouvidoria@crea-al.org.br
CREA/AP - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Amapá	Ouvidoria	CLEIDIANE FACUNDES MONTEIRO Ouvidor	Av. Raimundo Álvares da Costa, Nº 1597 - Central 68.900-915 - Macapá/AP	(96) 3222-2555		ouvidoria@creaap.org.br
CREA/AM - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Amazonas	Ouvidoria	WERITON FONTES DE LIMA Ouvidor	Rua Costa Azevedo, 174 – Centro 69.010-230 – Manaus/AM	(92) 2125-7136	(92) 2125-7112	ouvidoria@crea-am.org.br
CREA/BA - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia da Bahia	Ouvidoria	SELMA DINIZ TEIXEIRA BARROSO Ouvidora	Rua Professor Aloísio de Carvalho Filho 402 – Engenho Velho de Brotas 40.243-620 – Salvador/BA	(71) 3453-8949 0800 0758900	(71) 3453-8962	ouvidoria@creaba.org.br
CREA/CE - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Ceará	Ouvidoria	MARIA DE NAZARÉ PAIVA VIANA Ouvidora	Rua Castro e Silva, nº 81 – Centro 60.030-010 – Fortaleza/CE	(85) 3453-5852 08009791400		ouvidoria@creace.org.br
CREA/DF - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Distrito Federal	Ouvidoria	MATILDES DAS GRAÇAS FREITAS PORTELA Ouvidora	SGAS Quadra 901, Conj. "D" 70.390-010 – Brasília/DF	(61) 3961-2846	(61) 3321-1581	ouvidoria@creadf.org.br
CREA/ES - Conselho Regional de Engenharia e Agrono-	Ouvidoria	RODRIGO LUIZ RIGONI E SILVA Ouvidor	R. Elesbão Linhares, 165 - Praia do Canto 29055-340 - Vitória/ES	(27) 3334-9947		ouvidoria@creaes.org.br

mia do Espírito Santo						
CREA/GO - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Goiás	Ouvidoria	CRISTIANE MARTINS DE OLIVEIRA LIMA Ouvidora	Rua 239 nº 585 - Setor Universitário 74.605-070 – Goiânia/GO	(62) 3221-6297	(62) 3221-6291	ouvidoria@crea-go.org.br
CREA/MA - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Maranhão	Ouvidoria	CHRISLER FONTES SANTOS Ouvidor	Rua 28 de julho – 214 – Centro 65.010-680 – São Luis/MA	(98) 2106-8391	(98) 3216-7185	gabinete@creama.org.br ouvidoria@creama.org.br gabinete.creama@gmail.com
CREA/MG - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Minas Gerais	Ouvidoria	MARCELO EMERSON VENTURA DOS SANTOS Ouvidor	Av. Álvares Cabral, 1600, 1º andar – Santo Agostinho 30.170-001 Belo Horizonte/MG	(31) 3299-8858 / 8760	(31) 3299-8857	ouvidoria@crea-mg.org.br
CREA/MS - Conselho Regional de Engenharia de Mato Grosso do Sul	Ouvidoria	JOSÉ CARLOS RIBAS Ouvidor	Rua Sebastião Taveira, 272, Monte Castelo 79.010-480 – Campo Grande/MS	(67) 3368-1044/ 0000	(67) 3356-1112	ouvidoria@creams.org.br
CREA/MT - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Mato Grosso	Ouvidoria	JESSE RODRIGUES DE ARRUDA BARROS Ouvidora	Av. Historiador Rubens de Mendonça, 491, Bairro Araés – Caixa Postal 723 78.008-000 – Cuiabá/MT	(65) 3315-3030	(65) 3315-3002	ouvidoria@crea-mt.org.br
CREA/PA - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Pará	Ouvidoria	EMMANUEL MATOS PALHETA Ouvidor	TV Dr. Moraes, 194 – Nazaré 66.035-080 – Belém/PA	(91) 4006-5527 4006-5553		ouvidoria@creapa.com.br
CREA/PB - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de João Pessoa	Ouvidoria	ALMÉRIA SARAIVA VICTORIA CARNIATO Ouvidora	Av. D. Pedro I – 809 – Centro 58.013-021 – João Pessoa/PB	(83) 3247-6727 (83) 8886-6727	(83) 3533-2535 3533-2537	ouvidoria@creapb.org.br
CREA/ PE - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Pernambuco	Ouvidoria	KÁTIA GLÓRIA GUIMARÃES TAVARES DE ANDRADE Ouvidora	Av. Governador Agamenon Magalhães, 2978 – Espinheiro 52020-000 – Recife/PE	(81) 3423-4383		
CREA/PI - Conse-	Ouvidoria	MARIA DO SOCORRO DE OLI-	Praça Demóstenes Avelino, 1767 /	(86)		

lho Regional de Engenharia e Agronomia do Piauí		VEIRA ARAÚJO Ouvidora	Centro 64.000-120 - Teresina/PI	2107-9252		
CREA/PR - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Paraná	Ouvidoria Geral	ROLF GUSTAVO MEYER Ouvidor Geral	Rua Dr. Zamenhof, 35 – Alto da Glória 80.030-320 – Curitiba/PR	(41) 3350-6810	(41) 3350-6817	ouvidoria@crea-pr.org.br
CREA/RJ - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Rio de Janeiro	Ouvidoria	SANDRA BEATRIZ RODRIGUES FERNANDINO Ouvidora	Rua Buenos Aires, 40, Sobreloja – Centro 20.070-022 - Rio de Janeiro/ RJ	(21) 2179-2009 2010/2011/ 2012	(21) 2179-2028	ouvidoria@crea-rj.org.br
CREA/RN - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Norte	Ouvidoria	EUNELIO SILVA Ouvidor	Av. Senador Salgado Filho nº 1.840, Lagoa Nova 59.056-000 – Natal/RN	(84) 4006-7206	(84) 4006-7201	ouvidoria@crea-rn.org.br
CREA/RO - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Rondônia	Ouvidoria	MICHELLE OLA LIMA Ouvidora	Av. Ouvidoria dos direitos humanos Gorayeb, nº 2596, Liberdade 76.803-903 – Porto Velho/RO	(69) 2181-1060/ 1062 3224-2313	(69) 2181-7050	ouvidoria@crearo.org.br
CREA/RS - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Rio Grande do Sul	Ouvidoria	ANA ELISABETE DOS SANTOS VASCONCELOS Ouvidora	Av. Guilherme Alves, 1010 90.680-000 – Porto Alegre/RS	(51) 3320-2227 08006442100	(51) 3320-2226	ouvidoria@crea-rs.org.br
CREA/SC - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Santa Catarina	Ouvidoria	CLAUDE PASTER DE ANDRADE FARIA Ouvidor	Rodovia Admar Gonzaga, 2125 1º Andar - Itacorubi – Caixa Postal 125 88.034-001 – Florianópolis/SC	(48) 3331-2037/ 2038 0800-481166	(48) 3331-2076	ouvidoria@crea-sc.org.br
CREA/SP - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de São Paulo	Ouvidoria	GILCIONETE DATIVO DOS SANTOS Ouvidora	Av. Brigadeiro Faria Lima, 1059 – Pinheiros 01.452-920 – São Paulo/SP	(11) 3095-4688		ouvidoria@creasp.org.br

CREA/TO - Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Tocantins	Ouvidoria	PAULA CRISTINA KAJI CAVALCANTE Ouvidora	Quadra 602 SUL - CONJ. 01 - LT. 10 - Av. Teotônio Segurado Cep: 77.022-002 – Palmas/TO	(63) 3219- 9810		ouvidoria@crea-to.org.br
OAB/DF - Ordem dos Advogados do Brasil/DF	Ouvidoria	ANTONIO AMARAL JÚNIOR Ouvidor-Geral	Endereço: SEPN, Quadra 516, bloco B, lote 7, térreo. Edifício Maurício Corrêa	(61) 3035-7276 7282		ouvidoriageral@oabdf.com

OUVIDORIAS GERAIS DOS ESTADOS

Sigla/Órgão	Ouvidoria	Dirigente/Cargo	Endereço	Telefone	Fax	Endereço Eletrônico
OGE/AL - Ouvidoria Geral do Estado de Alagoas	Ouvidoria Pública	CLAUDIONOR CORREIA SOBRINHO Ouvidor	Rua da Alegria, nº379 – Centro – Maceió –AL -CEP: 57.025-000	(82) 3315-1595 Ramal 23 3315-1591 Ramal 22		ouvidoria@ouvidoria.al.gov.br
OGE/AP - Ouvidoria Geral do Estado do Amapá	Ouvidoria Pública	RAIMUNDO LIMA DA SILVA Ouvidor	Av. Procópio Rola, nº1130 Bairro: Central – Amapá/AP - CEP: 68.906-010	(96) 3212-1201/ 1200/1205/	(96) 3212-1202	ouvidor-geral@ogeap.ap.gov.br
OGE/AM - Ouvidoria Geral do Estado do Amazonas	Ouvidoria Pública	JOSÉ WANDERLEY DALLAS REIS DIAS Ouvidor	Rua 7, Casa nº11, Conjunto Celetramazon – Adrianópolis - Manaus/AM - CEP: 69.057-350	(92) 3236-3269/ 3290	(92) 3236-7004	ouvidoria@ouvidoria.am.gov.br
OGE/BA - Ouvidoria Geral do Estado da Bahia	Ouvidoria Pública	JONES DE OLIVEIRA CARVALHO Ouvidor	3ª Avenida nº390, 2º andar, Plataforma IV, SL208, Centro Administrativo da Bahia (Prédio da Governadoria) – Salvador/BA CEP: 41.745-005	(71) 3115-3870/ 08002840011	(71) 3371-1762	
OGE/CE - Ouvidoria Geral do Estado do Ceará	Ouvidoria Pública	JOÃO ALVES DE MELO Ouvidor	Centro Administrativo Governador Virgílio Távora, Av. General Afonso Albuquerque Lima – Cambeba - Fortaleza/CE CEP: 60.830-120	(85) 3101-3467/ 6611/ 1555/ 08002750022	(85) 3101-3480	ouvidoria.geral@cge.ce.gov.br

OGE/DF - Ouvidoria Geral do Distrito Federal	Ouvidoria Pública	VERA LÚCIA COELHO DE MEDEIROS Ouvidora	Anexo do Palácio do Buriti, 14ºandar, sala 1404 Brasília/DF CEP: 70.075-900	(61) 2108-3202		
OGE/ES (SECONT) - Ouvidoria Geral do Estado do Espírito Santo	Ouvidoria Pública	HELMUT 'AUVILA Subsecretário de Estado de Ouvidoria Geral	Avenida Governador Bley, 236, 8ºandar, Centro – Vitória/ES CEP: 29.010-150	(27) 3636-5378/ 08000221117	(27) 3636-5386	ouvidoriageral@secont.es.gov.br
OGE/GO - Ouvidoria Geral do Estado de Goiás	Ouvidoria Pública	GUSTAVO FRANCO MARTINS MONTEIRO Ouvidor	Rua 82, nº400 – Palácio Pedro Ludovico Teixeira, 3º andar, Setor Sul – Goiânia/GO – CEP:74.088-900	(62) 3201-5328/ 5335/ 5334/ 0800621513	(62) 3201-5337	ouvidoria@cge.go.gov.br
OGE/MT - Ouvidoria Geral do Estado do Mato Grosso	Ouvidoria Pública	EDILENE LIMA GOMES DE ALMEIDA Ouvidora	Centro Político Administrativo – CPA – Cuiabá/MT CEP: 78.050-970	(65) 3613-4620/ 4605/ 4624/ 4621	(65) 3613-4621	ouvidoriageral@governadoria.mt.gov.br
OGE/MG - Ouvidoria Geral do Estado de Minas Gerais	Ouvidoria Pública	FÁBIO CALDEIRA Ouvidor	Rodovia Prefeito Américo Gianetti, s/n, Serra Verde- Belo Horizonte/MG CEP: 31.630-901	(31) 3915-1986/ 1974		gabinete@ouvidoriageral.mg.gov.br
OGE/PB - Ouvidoria Geral do Estado da Paraíba	Ouvidoria Pública	TÂNIA BRITO Ouvidora	Avenida Epitácio Pessoa, 1457, 7ºandar, Bairro dos Estados – João Pessoa/PB CEP:58.030-001	(83) 3214-7221 3218-7738		ouvidoriageral@casacivil.pb.gov.br
OGE/PR - Secretaria Especial de Corregedoria e Ouvidoria Geral do Estado do Paraná	Ouvidoria Pública	REINALDO DE ALMEIDA CESAR SOBRINO Secretário de Corregedoria e Ouvidoria Geral	Rua Mateus Leme, nº2018, 8ºandar – Centro- Curitiba/PR CEP:80.530-010	(41) 3883-4000 0800411113	(41) 3883-4002	
OGE/PE - Ouvidoria Geral do Estado do Pernambuco	Ouvidoria Pública	KARLA JÚLIA MARCELINO Ouvidora	Rua Santo Elias, 535, 1ºandar – Espinheiro- Recipe/PE CEP: 52.020-090	(81) 3181-3308 3323/3389 3183-0845		ouvidoria@ouvidoria.pe.gov.br
OGE/PI - Ouvidoria Geral do	Ouvidoria Pública	JOÃO MADISON NOGUEIRA	Rua Paissandu, 216 – Centro – Terezina/PI	(86) 3216-4473	(86) 3216-4473	atendimento@ouvidoriageral.pi.gov.br

Estado do Piauí		Ouvidor	CEP:64.001-120	08002805000		
OGE/RS - Ouvidoria Geral do Estado do Rio Grande do Sul	Ouvidoria Pública	CASSIUS ANTÔNIO DA ROSA Ouvidor	Palácio Piratini, Praça Marechal Deodoro s/n - Porto Alegre/RS CEP: 90.010-282	(51) 3210-4427/ 4304		ouvidoria@gg.rs.gov.br
OGE/RO - Ouvidoria Geral do Estado de Rondônia	Ouvidoria Pública	VICENTE RODRIGUES DE MOURA Ouvidor	Avenida 7 de Setembro, nº830 - Shopping - Cidadão Porto Velho/RO CEP:78.916-000	(69) 3216-1011/ 1010/ 1012/ 1092		
OGE/RR - Ouvidoria Geral do Estado de Roraima	Ouvidoria Pública	ERONILDE PEREIRA DE OLIVEIRA Ouvidora	Avenida Ville Roy, 1500 – Centro 69.301-150– Boa Vista/RR	(95) 4009-4250 4253	(95) 2121-4808	faleconosco@ouvidoria.rr.gov.br
OGE/SC - Ouvidoria Geral do Estado de Santa Catarina	Ouvidoria Pública	CEL. DJAIR VICENTE PINTO Ouvidor	Centro Administrativo do Estado de Santa Catarina – Rodovia SC-401 – Km 5 – nº4600 – Saco Grande II 88.032-005– Florianópolis/SC	(48) 3665-1589/ 08006448500		ouvidoria@ouvidoria.sc.gov.br
OGE/SP - Ouvidoria Geral do Estado de São Paulo	Ouvidoria Pública	MARIA INÊS FORNAZARO Ouvidora	Rua Bela Cintra, nº847, 2ºandar – Consolação 01.415-003– São Paulo/SP	(11) 3218-5421		
OGE/SE - Ouvidoria Geral do Estado de Sergipe	Ouvidoria Pública	LUIS EDUARDO OLIVEIRA COSTA Ouvidor	Rua Vila Cristina, nº1051 – São José 49.020-150- Aracaju/SE	(79) 3179-4913 4995 08002840095	(79) 3179-4913	oge@ouvidoriageral.se.gov.br
OGE/TO - Ouvidoria Geral do Estado de Tocantins	Ouvidoria Pública	IONÁ BEZERRA OLIVEIRA DE ASSUMÇÃO Ouvidora	Praça dos Girassóis, Av. NS-2, Prédio 1 77.001-002 Palmas/TO	(63) 3218-3027/ 3078/2307 08006450808	(63) 3218-2559	ouvidoria@cge.to.gov.br